お知らせ
（第 7 報）
※下線部が第 6 報からの変更箇所です。

2026 年 11 月 2 日
NTT 東日本株式会社　千葉事業部

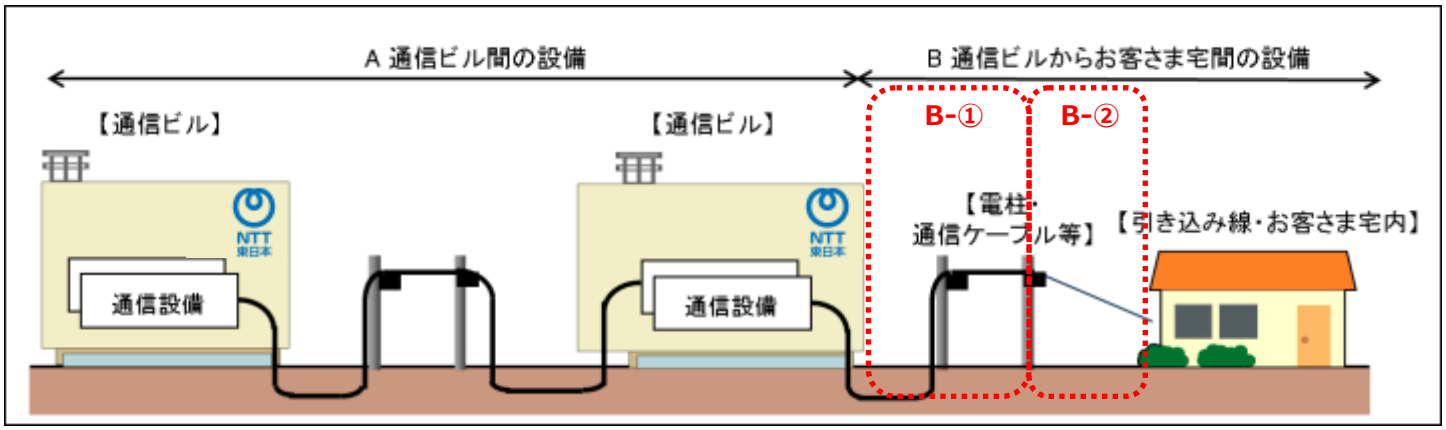
【災害影響】令和 8 年台風第 25 号の影響による千葉県の一部エリアにおける通信サービスへの影響について
（第 7 報：11 月 2 日午後 5 時 00 分現在）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、令和 8 年台風第 25 号の影響により下記「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）は発生しておりませんが、千葉県の一部においては、「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」のうち「B-①　通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」及び「B-②　お客さま近傍の電柱からお客さま宅間の設備」の被災影響が大きく、現在、鋭意復旧作業を進めておりますが、故障に関するお問合せを多数いただいており、故障修理までに通常よりもお時間をいただくエリアがございます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスの設備イメージ



1．「B-①　通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災状況

<倒木、土砂崩れ等により復旧が長期化する可能性のあるサービスと影響回線数>
- 光アクセスサービス　約　80　回線
- 固定電話サービス　約　140　回線

<影響エリア>
・安房郡鋸南町（横根）の一部地域
・夷隅郡大多喜町（泉水）の一部地域
・市原市（新井、新巻、安須、石川、飯給、大桶、大久保、大蔵、折津、柿木台、勝間、栢橋、川在、喜多、古敷谷、高滝、滝口、月出、鶴舞、西国吉、万田野、水沢、山小川、吉沢）の一部地域
・大網白里市（小中）の一部地域

・鴨川市（小湊、金束、平塚）の一部地域
・君津市（糸川、大野台）の一部地域
・袖ケ浦市（川原井、滝の口）の一部地域
・千葉市緑区（大木戸町）の一部地域
・長生郡長柄町（長柄山、山根）の一部地域
・長生郡睦沢町（佐貫）の一部地域
・富津市（金谷）の一部地域
・南房総市（和田町小川、和田町真浦）の一部地域

※別紙にて影響エリアをマップ化しております。

また、土砂崩れの影響等により立ち入り困難で「B-①」の被災状況を確認できない地域もあることから、今後、影響数が拡大する可能性もございます。

なお、「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」の被災（故障）により、一部のお客さまにおいては通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。ご利用できないお客さまにつきましては、「３．お問い合わせ」の連絡先までご連絡いただけますようお願いいたします。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。
＊NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

２．お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※１、公衆電話※２などをご利用くださいますようお願いいたします。
※１　携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。
※２　公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください。
https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/
・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

■災害に関する支援措置については下記、報道発表をご確認ください。
https://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20260922.pdf

３．お問い合わせ

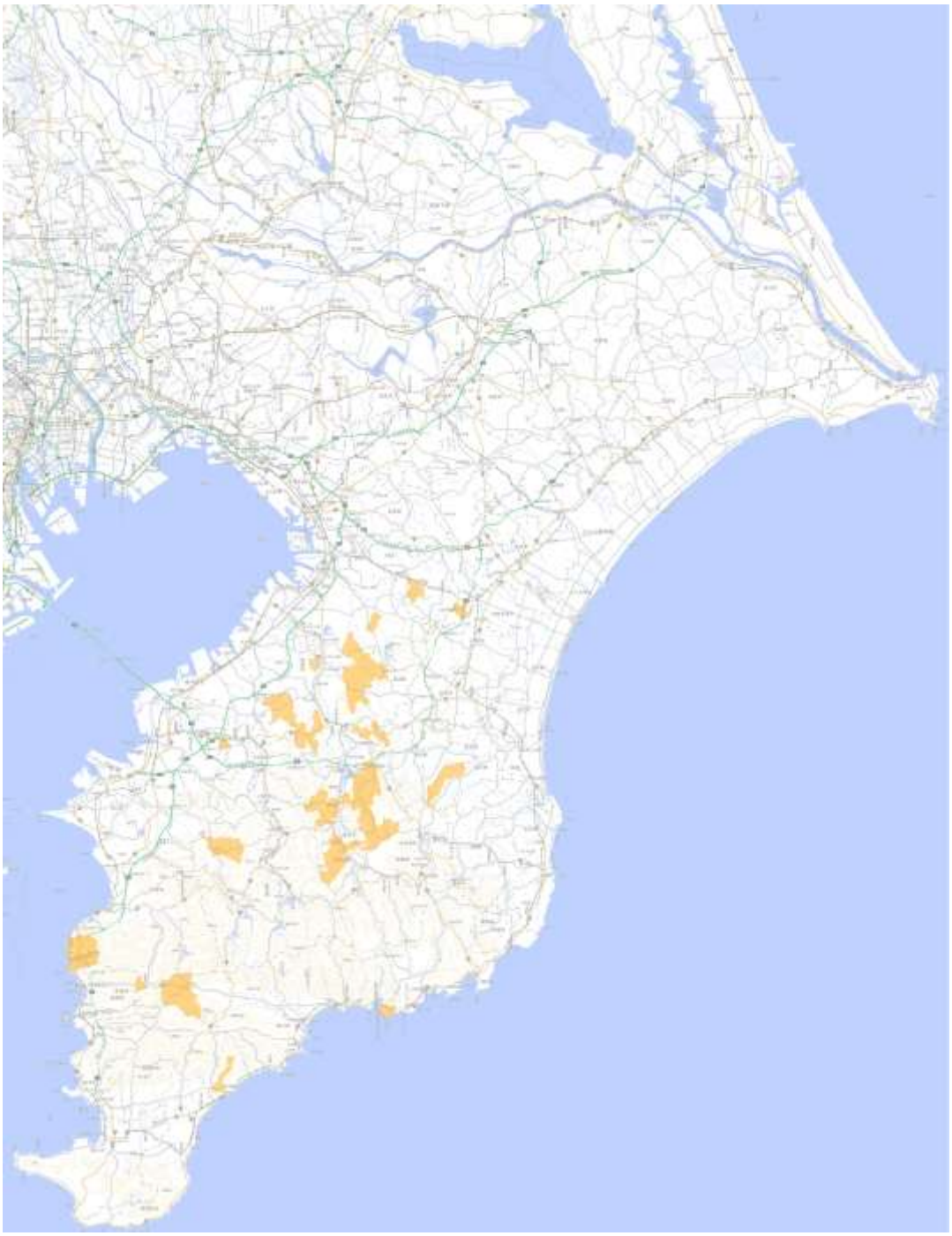
災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■Webでのお問い合わせ
Web113 https://web113.ntt-east.co.jp/
受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ
＜電話サービスの故障＞
固定電話・携帯電話から 0120-444-113
※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞
0120-000-113
受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

（別紙）影響エリアマップ



色付けしたエリアの一部で復旧が長期化する可能性があります。

地図の塗り分けデータは、以下のコンテンツを加工して利用しています。

・出典：背景地図は国交省国土地理院タイルを使用

・出典：政府統計の総合窓口(e-Stat)（http://www.e-stat.go.jp/）の
「2020 年 国勢調査（小地域）」を加工して作成

【被災状況および復旧作業の様子】

土砂崩れ、倒木により通信設備が被災している様子





復旧作業出発時の運行前点検



通信設備復旧工事の様子



一部地域では道路の通行止めにより、復旧作業車両の進入が困難な状況となっています。

通行止め解除後、安全を確認のうえ速やかに復旧作業を実施します。