

お知らせ
(第 1 報)

2026 年 9 月 25 日
NTT 東日本株式会社 千葉事業部

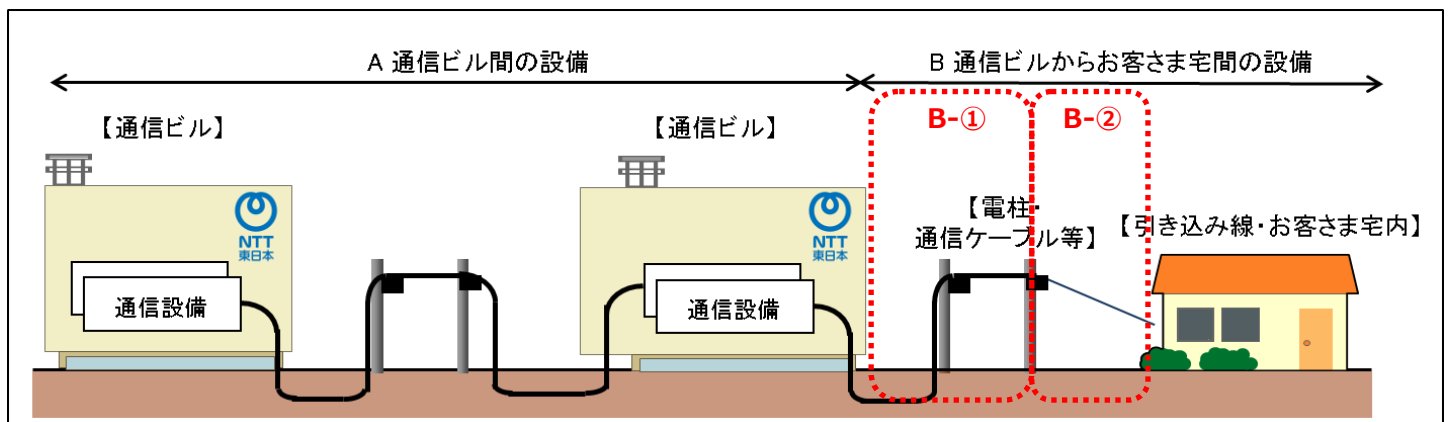
【災害影響】令和 8 年台風第 25 号の影響による千葉県の一部エリアにおける
通信サービスへの影響について
(第 1 報 : 9 月 25 日午前 11 時 30 分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、令和 8 年台風第 25 号の影響により下記「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）は発生しておりませんが、千葉県の一部においては、「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」のうち「B-① 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」及び「B-② お客さま近傍の電柱からお客さま宅間の設備」の被災影響が大きく、現在、鋭意復旧作業を進めておりますが、故障に関するお問合せを多数いただいております。故障修理までに通常よりもお時間をいただくエリアがございます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

通信サービスの設備イメージ



1. 「B-① 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災状況

＜倒木、土砂崩れ等により復旧が長期化する可能性のあるサービスと影響回線数＞

- ・ 光アクセスサービス 約 840 回線
- ・ 固定電話サービス 約 430 回線

＜影響エリア＞

- ・ 市原市（安須、上高根、高坂）の一部地域
- ・ 大網白里市（季美の森南）の一部地域
- ・ 香取郡東庄町（笹川い）の一部地域
- ・ 鴨川市（小湊）の一部地域
- ・ 君津市（糸川、大野台）の一部地域
- ・ 山武郡芝山町（菱田）の一部地域
- ・ 山武市（森）の一部地域

- ・袖ヶ浦市（神納）の一部地域
- ・館山市（加賀名、見物、波左間）の一部地域
- ・銚子市（桜井町、笹本町、宮原町、諸持町）の一部地域
- ・長生郡長南町（坂本、報恩寺）の一部地域
- ・長生郡長柄町（刑部、金谷、針ヶ谷）の一部地域
- ・長生郡睦沢町（佐貫、妙楽寺）の一部地域
- ・茂原市（台田）の一部地域

また、土砂崩れの影響等により立ち入り困難で「B-①」の被災状況を確認できない地域も多数あることから、今後、影響数が拡大する可能性もございます。

なお、「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」の被災（故障）により、一部のお客さまにおいては通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。ご利用できないお客さまにつきましては、「3. お問い合わせ」の連絡先までご連絡いただけますようお願いいたします。

2. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください。

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

■災害に関する支援措置については下記、報道発表をご確認ください。

<https://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20260922.pdf>

3. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>
0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分