

お知らせ

(第 4 報)

※下線部が第 3 報からの変更箇所です。

2026 年 8 月 27 日

NTT 東日本株式会社 千葉事業部

令和8年8月千葉豪雨の影響による故障修理の対応状況について

(最終報、第 4 報 : 8 月 27 日午後 1 時 00 分時点)

令和 8 年 8 月千葉豪雨の影響により、千葉県内において、ご自宅やオフィス等でご利用中の通信サービスに必要な装置の浸水、落雷の被害等が多数発生したことから、通常よりも多くの故障修理のお申し出をいただいております。

当社では体制を強化し、早期対応に努めてまいりましたが、一部のエリアでお客さまからお申し出をいただいてから修理担当者の派遣までに通常よりお時間をいただいていた状態は解消いたしました。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間 : 24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間 : 午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間 : 午前9時00分～午後5時00分