

お知らせ

(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2026年8月20日

NTT 東日本株式会社 千葉事業部

令和8年8月千葉豪雨の影響による故障修理の対応状況について

(第2報：8月20日午後3時00分時点)

令和8年8月千葉豪雨の影響により、千葉県内において、ご自宅やオフィス等でご利用中の通信サービスに必要な装置の浸水、落雷の被害等が多数発生しており、通常よりも多くの故障修理のお申し出をいただいております。

当社では体制を強化し、早期対応に努めておりますが、一部のエリアではお客さまからお申し出をいただいてから修理担当者の派遣までに通常よりお時間をいただいております。当該エリアの故障修理のお申し出から修理までの概ねの見込み期間については、別紙のマップをご参照ください。

お客さまには多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

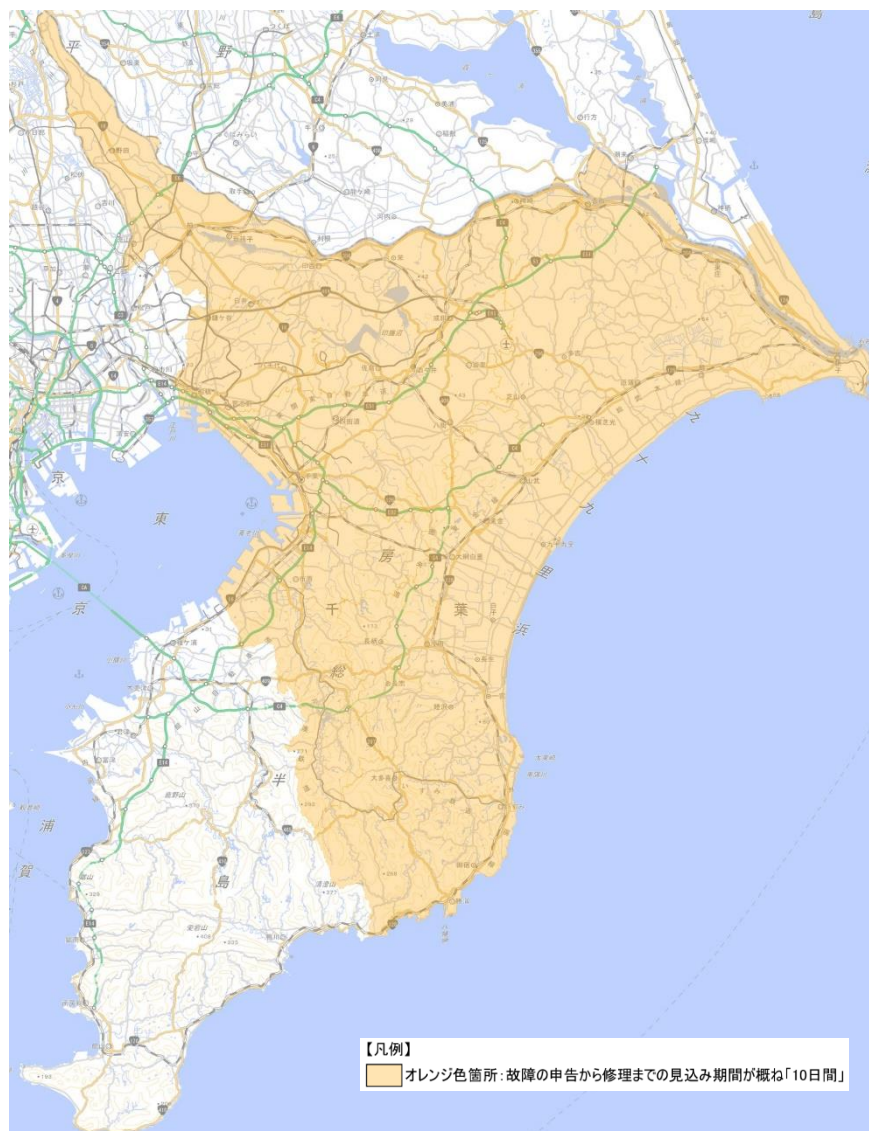
受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

(別紙)



国土交通省 国土地理院タイルに訪問時期の概ねの目安を追記して掲載しています

※ 今後の天候状況、道路復旧状況等により、上記記載の期間での故障修理とならない可能性がございます。
なお、記載エリア内の地域毎に故障発生状況が異なるため、記載の対応期間より早期に故障修理を実施する地域もございます。