お知らせ

(第3報)

※下線部が第2報からの変更箇所です

2025年9月4日

NTT東日本株式会社 千葉支店

【復旧】千葉県鴨川市打墨および太田学の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第3報：9月4日 午後9時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、千葉県鴨川市打墨および太田学の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年9月3日（水）午後1時頃から2025年9月4日（木）午後8時30分

2. 影響エリア

千葉県鴨川市打墨および太田学の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約130回線（フレッツ 光ネクスト/光クロス）

再掲）ひかり電話：約50回線

・固定電話サービス：約70回線（加入電話/INSネット）

上記サービスの復旧に伴い、以下の事象は解消しました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2025年9月4日（木）午後8時30分に復旧しました。

5. 原因

千葉県鴨川市打墨および太田学の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信ケーブルが近隣火災により損傷したため

6. お客さまへのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分