

お知らせ

(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です

2025年9月4日

NTT 東日本株式会社 千葉支店

【障害発生】千葉県鴨川市打墨および太田学の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第2報: 9月4日 午後5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、千葉県鴨川市打墨および太田学の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年9月3日(水) 午後1時頃から継続中

2. 影響エリア

千葉県鴨川市打墨および太田学の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス: 約130回線 (フレッツ 光ネクスト/光クロス)
再掲) ひかり電話 : 約 50回線
- ・固定電話サービス: 約 70回線 (加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

全力をあげて復旧作業に取り組んでおりますが、本日午後に見込んでおりました復旧は、悪天候の影響により明朝になる見込みです。

5. 原因

千葉県鴨川市打墨および太田学の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信ケーブルが近隣火災により損傷しているため

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索(東日本エリア): <https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分