

お知らせ

(復旧報)

※下線が第2報からの更新箇所です

2025年8月3日

NTT 東日本株式会社 千葉支店

【復旧】(復旧報) 千葉縣市原市姉崎の一部エリアにて通信サービスがご利用できない、
またはご利用しづらい状況について
(復旧報：8月3日 午前6時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常に利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年8月1日(金) 午後0時頃から2025年8月3日(日) 午前5時30分

2. 影響エリア

千葉縣市原市姉崎の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約220回線(加入電話/INSネット)

4. 発生原因

電話用通信設備の故障

5. 復旧日時

2025年8月3日(日) 午前5時30分に復旧しました。

上記サービスの復旧に伴い、以下の事象は解消しました。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

※当社が提供する固定電話に影響がある場合、固定電話を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

6. お客さまへのご案内

通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、電話機の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分