

お知らせ

(第2報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年11月27日  
東日本電信電話株式会社 千葉支店

【障害発生】

千葉市中央区の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について  
(11月27日 午後2時30分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、千葉市中央区の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

現在、光アクセスサービスについては復旧いたしましたが、加入電話サービスについては、引き続き復旧作業を進めております。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年11月25日（土） 午後5時30分頃から継続中

2. 影響エリア

千葉市中央区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：0回線  
（再掲）ひかり電話サービス：0回線

・加入電話サービス：111回線  
がお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光アクセスサービスをご利用いただけなかった場合、光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスも含まれます。

また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

・光アクセスサービス：  
2023年11月27日（月） 午後1時45分に復旧しました。

・加入電話サービス：  
復旧作業に全力をあげておりますが、2023年11月27日（月） 午後6時00分前後での復旧を見込んでおります。

## 5. 原因

住宅火災による通信ケーブル損傷

## 6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ

### ■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

### ■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。