

お知らせ
(第1報)

2023年10月5日
東日本電信電話株式会社 千葉西支店

【障害発生】

松戸市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(10月5日午後9時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、千葉県松戸市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月5日(木) 午後4時30分頃から継続中

2. 影響エリア

千葉県松戸市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約1100回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)

がお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷(第三者の掘削工事による損傷)

6. お客様へのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 午前9:00～午後5:00 とさせていただきます。