

平成 23 年 12 月 8 日  
NTT 東日本青森支店

## 耳や言葉の不自由な方が、外出先でご利用いただく際のコミュニケーションツール 平成 24 年版「電話お願い手帳」の発行について ～昭和 58 年から発行し、今年で 30 年目～

NTT東日本青森支店(支店長 上西 祐司)では、平成 24 年版「電話お願い手帳」等を青森県内各市町村及び福祉関係団体へ 12 月 12 日から順次配布します。NTT東西では、今後も本手帳をはじめとするCSR活動に全社をあげて取り組んでまいります。

### 1. 発行の目的等について

この「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールです。昭和 58 年に千葉県流山電報電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、毎年内容を充実させながら継続して発行し、今年で 30 年目を迎えます。

また、本手帳には、耳や言葉の不自由な方がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問合せやご注文をFAXで承る「NTTふれあいファクス」の案内や災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用ブロードバンド伝言版(web171)」の情報等も掲載しています。

### 2. 配布方法について

県内各市町村、ろう学校及び福祉関係団体へ順次配布します。

なお、青森県様への贈呈について下記のとおり贈呈式を行います。

※ 青森県様以外の自治体様等への贈呈については、別紙のとおり。

#### <青森県様への贈呈式 概要>

贈呈日時:平成 23 年 12 月 12 日(月) 午前 9 時 30 分～

贈呈場所:青森県庁 健康福祉部 部長室

贈呈先:青森県健康福祉部 部長 江浪 武志 様

贈呈者:NTT 東日本青森支店 支店長 上西 祐司

### 3. その他

本手帳は地球環境に配慮し、手帳カバーには、燃やしてもダイオキシンが発生しない素材(ポリオレフィン)を、手帳本体にはリサイクルペーパーを使用しています。

また、昨年に引き続き、耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙「ふれあい速達便」についても、同時に発行・配布します。

[別 紙]

平成 24 年版

「電話お願い手帳」等贈呈予定

エリア	贈呈日時・場所	贈呈先	贈呈者
青 森	12月12日(月) 午前9時30分～ 青森県庁健康福祉部 部長室	青森県健康福祉部 部長 江浪 武志 様	NTT 東日本青森支店 支店長 上西 祐司
	12月13日(火) 午後1時00分～ 青森県立青森聾学校 校長室	青森県立青森聾学校 校長 風晴 富貴 様	NTT 東日本青森支店 法人営業部 担当部長 橋場 寛之
弘 前	12月14日(水) 午後3時00分～ 黒石市役所 市長室	黒石市 市長 鳴海 広道 様	NTT 東日本青森支店 支店長 上西 祐司
	12月20日(火) 午前11時00分～ つがる市役所 市長室	つがる市 市長 福島 弘芳 様	
	12月20日(火) 午後2時20分～ 五所川原市役所 福祉部	五所川原市福祉部 部長 工藤 勝 様	NTT 東日本弘前支店 支店長 鈴木 洋幸
	12月22日(木) 午後1時30分～ 平川市役所 市長室	平川市 市長 大川 喜代治 様	
	12月22日(木) 午前11時20分～ 弘前市役所内 弘前市福祉事務所 所長室	弘前市福祉事務所 所長 高橋 文雄 様	
八 戸	12月16日(金) 午後1時30分～ 十和田市役所 市長室	十和田市 市長 小山田 久 様	NTT 東日本八戸支店 支店長 菊地 正敏
	12月15日(木) 午後3時00分～ 三沢市役所 健康福祉部	三沢市健康福祉部 部長 宮古 直志 様	
	12月16日(金) 午前10時45分～ 八戸市庁 市長室	八戸市 市長 小林 眞 様	

## <参 考>

### ◇平成 24 年版発行部数

NTT 東日本:約 10 万部(青森県内分:約 3,100 部)

NTT 西日本:約 10 万部

### ◇配布方法・PR 方法等について

本手帳は、NTT 東日本および NTT 西日本の各支店等をはじめ地方自治体や福祉団体等を通じて配布するほか、ダイエー様、イトーヨーカ堂様、イオングループ様にもご協力をいただき、各店舗に本手帳を配備していただくこととしております。

また、より多くの方々に本手帳のことを知っていただけるよう、リーフレットやポスターを作成して PR します。特に、リーフレットには、耳や言葉の不自由な方々へのご理解を深めていただくことを目的に、これらの方々が日常感じている不便さやコミュニケーション方法・留意点・本手帳の使い方などを記載しています。