

2026年9月14日

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 青森支部

NTT東日本株式会社 青森支店

「2026年度電話対応コンクール青森県大会」の開催

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 青森支部(支部長:倉橋 純造、以下「日本ICTテレコムユーザー協会」)は、NTT東日本株式会社 青森支店(支店長:宮崎 大輔、以下「NTT 東日本」)の後援により、「2026年度電話対応コンクール青森県大会」を開催します。

本コンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上を目的に毎年実施しています。また、電話対応スキルの向上と人材育成への寄与を目指しています。青森県内2会場(青森・八戸)と録音開催で実施した地区大会での上位入賞を果たした出場者が、生花店の店員になりきり、電話によるお客様からの注文に対応します。お客様がどのような思いで花を贈りたいのか訊いて、ふさわしいお花を案内し、注文に結びつける電話対応を競い合います。

なお、優勝者は、11月13日(金)に福岡県福岡市で開催される第65回電話対応コンクール全国大会へ青森県代表として出場いたします。

詳細は、以下のとおりです。

1. 開催日時 2026年9月28日(月) 13時00分～17時30分 ※詳細は別紙をご参照ください。
2. 開催場所 アピオあおもり 2階イベントホール(青森市中央三丁目 17-1 Tel:017-732-1010)
3. 出 場 者 20名(県内の地区大会で入賞された方々)
4. 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。
(競技時間は3分以内)
5. 審査委員 審査委員長 大高 智佳子 様 [NEXT-STAGE ～ネクステージ 代表]
審査委員 石岡 知華 様 [office eyelet 代表]
審査委員 千葉 哲泰 様 [あおもりコンピュータ・カレッジ 校長]
審査委員 宮崎 大輔 様 [NTT東日本 青森支店 支店長]
審査委員 佐藤 達視 様 [NTT東日本 青森支店 副支店長 兼 BI部長]
6. 審査方法 6つの審査項目に基づき採点を行い、各審査委員100点満点で評価します。
5人の審査委員の合計点を最終得点とします。
7. 表 彰 成績上位5名を入賞者として表彰いたします。(優勝者は全国大会へ出場)
8. そ の 他 競技模様の撮影につきましては、競技中に行っていただくこととなりますので、出場者の競技に影響を与えないようご配慮いただきますようお願いいたします。
また、会場の出入りについても競技に影響を与えないよう、休憩時、または、競技者の交代時にお願いいたします。

【本件に関する問合せ先】

広域財団法人日本ICTテレコムユーザー協会青森支部 Tel017-731-3140

NTT 東日本株式会社 青森支店 広報担当 Tel017-774-9455

「2026年度電話対応コンクール青森県大会」 タイムスケジュール

13 時 00 分 開 会
・あいさつ
日本ICTテレコムユーザー協会 青森支部 顧問
NTT東日本 青森支店 支店長 宮崎 大輔
・審査委員紹介

13 時 20 分 競技開始(競技順は、事前に抽選で決定)
・競技番号 1～5番(5名)

13 時 50 分 (休憩)

14 時 00 分 競技再開
・競技番号 6～10番(5名)

14 時 30 分 (休憩)

14 時 40 分 競技再開
・競技番号11～15番(5名)

15 時 10 分 (休憩)

15 時 20 分 競技再開
・競技番号16～20番(5名)

15 時 50 分 競技終了
・最終審査及び表彰式準備

16 時 30 分 表彰式
・入賞者発表
・表 彰
日本ICTテレコムユーザー協会 青森支部 顧問
NTT東日本 青森支店 支店長 宮崎 大輔
・講 評 審査委員長 大高 智佳子 様

17 時 30 分 終 了

※競技の進行状況によっては、多少前後する場合がございます。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ