

2025年9月24日

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部

NTT東日本株式会社青森支店

「2025年度電話対応コンクール青森県大会」の開催

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部(支部長:倉橋 純造)は、NTT東日本(株)青森支店(支店長:宮崎大輔)の後援により、「2025年度電話対応コンクール青森県大会」を開催します。

電話対応コンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上を図ることを目的に毎年実施しているものです。青森県内 3 会場(青森・十和田・八戸)で開催した地区大会で上位入賞を果たした出場者が、牛タン製品の製造・販売、レストランを運営する会社の社員になりきり、お客様からの問合せに適切に応えるとともに、電話をいただいた機会を捉え、用途等を訊きだし、最適な商品の紹介を行う電話対応を競い合います。

なお、優勝者は、11月14日(金)に宮城県仙台市で開催される第64回電話対応コンクール全国大会へ青森県代表として出場いたします。

詳細は、以下のとおりです。

1. 開催日時 2025年10月2日(木) 13時30分～17時30分 ※詳細は別紙をご参照下さい。
2. 開催場所 アピオあおもり 2階イベントホール (青森市中央三丁目 17-1 Tel:017-732-1010)
3. 出 場 者 17名(県内の地区大会で入賞された方々)
4. 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。
(競技時間は3分以内)
5. 審査委員 審査委員長 大高 智佳子 様 [NEXT-STAGE ～ネクステージ 代表]
審査委員 石岡 知華 様 [office eyelet 代表]
審査委員 千葉 哲泰 様 [あおもりコンピュータ・カレッジ 校長]
審査委員 佐藤 達視 様 [NTT東日本(株)青森支店 ビジネスソリューション部長]
6. 審査方法 6つの審査項目があり、それぞれの項目の合計100点を審査委員の持ち点とし、4人の審査委員の合計点が得点となります。
7. 表 彰 成績上位5名を入賞とし表彰いたします。(優勝者は全国大会へ出場)
8. そ の 他 競技模様の撮影につきましては、競技中に行っていただくこととなりますので、出場者の競技に影響を与えないようご配慮いただきますようお願いいたします。
また、会場の出入りについても競技に影響を与えないよう、休憩時、または、競技者の交代時をお願いいたします。

「2025年度電話対応コンクール青森県大会」 タイムスケジュール

13 時 30 分 開 会

・あいさつ

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部 顧問

NTT東日本株式会社 青森支店 支店長 宮崎 大輔

・審査委員紹介 等

13 時 50 分 競技開始(競技順は、事前に抽選で決定)

・競技番号 1～4番(4名)

14 時 15 分 (休憩)

14 時 20 分 競技再開

・競技番号 5～9番(5名)

14 時 50 分 (休憩)

14 時 55 分 競技再開

・競技番号10～13番(4名)

15 時 20 分 (休憩)

15 時 25 分 競技再開

・競技番号14～17番(4名)

15 時 50 分 競技終了

・最終審査及び表彰式準備

16 時 40 分 表彰式

・入賞者発表

・表 彰 (公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部 顧問

NTT東日本株式会社 青森支店 支店長 宮崎 大輔

・講 評 審査委員長 大高 智佳子 様

17 時 30 分 終 了

※競技の進行状況によっては、多少前後する場合がございます。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ