

2024 年 9 月 26 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部

東日本電信電話株式会社青森支店

「2024 年度電話対応コンクール青森県大会」の開催

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部(支部長:倉橋 純造)は、東日本電信電話株式会社青森支店(支店長:磯崎 崇)の後援により、「2024 年度電話対応コンクール青森県大会」を開催します。

電話対応コンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上を図ることを目的に毎年実施しているものです。青森県内 4 会場(青森・むつ・十和田・八戸)で開催した地区大会で上位入賞を果たした出場者が、カタログギフト販売会社の営業担当者になりきり、お客様からの見積書作成についての質問に的確に応えるとともに、電話をいただいた機会を捉え、カタログギフトの用途等を訊きだし、最適な商品と自社ならではのサービスの紹介を行う電話対応を競い合います。

なお、優勝者は、11 月 15 日(金)に高知県高知市で開催される第 63 回電話対応コンクール全国大会へ青森県代表として出場いたします。

詳細は、以下のとおりです。

- 開催日時 2024 年 10 月 7 日(月) 13 時 30 分～17 時 25 分 ※詳細は別紙をご参照下さい。
- 開催場所 アピオあおもり 2 階 イベントホール (青森市中央三丁目 17-1 TEL:017-732-1010)
- 出 場 者 17 名(県内の地区大会で入賞された方々)
- 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。
(競技時間は 3 分以内)
- 審査委員 審査委員長 藤田 素子 様 [エデュウス藤田 代表]
審査委員 石岡 知華 様 [office eyelet 代表]
審査委員 千葉 哲泰 様 [あおもりコンピュータ・カレッジ 校長]
審査委員 山内 威一郎 様 [東日本電信電話(株)青森支店 ビジネスイノベーション部長]
- 審査方法 6 つの審査項目があり、それぞれの項目の合計 100 点を審査委員の持ち点とし、4 人の審査委員の合計点が得点となります。
- 表 彰 成績上位 5 名を入賞とし表彰いたします。(優勝者は全国大会へ出場)
- そ の 他 競技模様の撮影につきましては、競技中に行っていただくこととなりますので、出場者の競技に影響を与えないようご配慮いただきますようお願いいたします。
また、会場の出入りについても競技に影響を与えないよう、休憩時、または、競技者の交代時をお願いいたします。

「2024 年度電話対応コンクール青森県大会」 タイムスケジュール

13 時 30 分 開 会

・あいさつ

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部 顧問

東日本電信電話株式会社 青森支店 支店長 磯崎 崇

・審査委員紹介 等

13 時 50 分 競技開始(競技順は、事前に抽選で決定)

・競技番号 1～4 番(4 名)

14 時 15 分 (休憩)

14 時 20 分 競技再開

・競技番号 5～9 番(5 名)

14 時 50 分 (休憩)

14 時 55 分 競技再開

・競技番号 10～13 番(4 名)

15 時 20 分 (休憩)

15 時 25 分 競技再開

・競技番号 14～17 番(4 名)

15 時 50 分 競技終了

・最終審査及び表彰式準備

16 時 40 分 表彰式

・入賞者発表

・表 彰 (公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部 顧問

東日本電信電話株式会社 青森支店 支店長 磯崎 崇

・講 評 審査委員長 藤田 素子 様

17 時 25 分 終 了

※競技の進行状況によっては、多少前後する場合がございます。

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ