

2020年10月1日

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部
東日本電信電話株式会社青森支店

「2020年度電話対応コンクール青森県大会」開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会青森支部(支部長 若井 敬一郎)は東日本電信電話(株)青森支店(支店長 越智 徹二)の後援により、2020年10月8日(木)に「2020年度電話対応コンクール青森県大会」を開催します。

電話対応コンクールは正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスと電話対応を通じた顧客満足度の向上を図ることを目的に毎年実施しているものです。青森県内で開催した5地区大会で上位入賞を果たした出場者が電話の対応をしながら、営業マインドも試される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

なお、優勝者と準優勝者の2名は青森県代表として、11月20日(金)に開催される第59回電話対応コンクール全国大会へ出場いたします。今年度の全国大会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、選手が県間移動をすることなくそれぞれの職場等からリモートで参加する方法で実施します。

詳細は、次のとおりです。

1. 開催日時 2020年10月8日(木)13時30分～17時25分
※ スケジュールの詳細は、別紙をご参照下さい。
2. 開催場所 アピオあおもり 2階 イベントホール
(青森市中央三丁目17-1 TEL017-732-1010)
3. 出場者 21名(県内の地区大会で入賞された方々)
4. 競技方法 あらかじめ決められた競技問題に基づき、模擬対応者と電話対応を行います。
(競技時間は3分以内)
5. 審査委員 審査委員長 藤田 素子 様 [エデュウス藤田 代表]
審査委員 石岡 知華 様 [office eyelet 代表]
審査委員 太田 由希子 様 [ビジネスマナーインストラクター]
審査委員 野田 茂 [株NTT東日本ー東北 青森支店 ビジネスイノベーション部
マーケティング担当課長]
6. 審査方法 6つの審査項目があり、それぞれの項目の合計100点を審査委員の持ち点とし、4人の審査委員の合計点が得点となります。
7. 表彰 成績上位5名を入賞とし表彰いたします。(優勝者と準優勝者の2名は、全国大会へ出場)
8. その他 新型コロナウイルス感染防止のため、会場における連続した拘束時間の短縮を図って進めることとしますので、例年と異なり報道用演技を割愛させていただきます。よって、競技模様の撮影につきましては、競技中に行っていただくこととなりますので、出場者の競技に影響を与えないようご配慮いただきますようお願いいたします。

別紙

2020年度「電話対応コンクール青森県大会」タイムスケジュール

- 13時30分 開 会
・あいさつ
（公財）日本電信電話ユーザ協会青森支部 顧問
東日本電信電話株式会社 青森支店 ビジネスイノベーション部長 佐々木 大介
・審査委員紹介
- 13時50分 競技開始（競技順は、事前に抽選で決定）
・競技順 1～4 番
- 14時11分 （休憩）
- 14時16分 競技再開
・競技順 5～8 番
- 14時37分 （休憩）
- 14時42分 競技再開
・競技順 9～12 番
- 15時03分 （休憩）
- 15時08分 競技再開
・競技順 13～16 番
- 15時29分 （休憩）
- 15時34分 競技再開
・競技順 17～21 番
- 16時01分 競技終了
・最終審査及び表彰式準備
- 16時35分 表彰式
・入賞者発表
・講 評 審査委員長 藤田 素子 様
・表 彰 東日本電信電話株式会社 青森支店 ビジネスイノベーション部長 佐々木 大介
- 17時25分 終 了

※競技の進行状況によっては、多少前後する場合がございます。