

(報道発表資料)

平成 26 年 7 月 28 日
東日本電信電話株式会社青森支店
株式会社協和エクシオ

外国人観光客向け Wi-Fi サービスの拡充及び多言語音声ガイド活用実証実験について

東日本電信電話株式会社青森支店（支店長：伊藤 保彦、以下 NTT 東日本）、株式会社協和エクシオ（代表取締役社長：小園 文典、以下協和エクシオ）は、平成 26 年青森ねぶた祭を中心とした期間において、NTT 東日本のフレッツ光回線を用いた Wi-Fi サービス「光ステーション」と、協和エクシオが青森市所在の有限会社 forte(代表取締役:葛西 純)の協力のもとに提供する「多言語音声ガイドサービス」を活用した実証実験を協同で実施します。

1. 実証実験目的

青森市、公益社団法人青森観光コンベンション協会、青森商工会議所及び東日本電信電話株式会社青森支店の 4 者にて平成 25 年 2 月より、外国人観光客向けインターネット接続サービス“Yogu-kita-nesi AomoriCity”FreeWi-Fi プロジェクト（*）を協同で展開しています。

外国人観光客の満足度向上に向けた新たな取組みについては、青森港クルーズ客船寄港の増便も予定されており、今後、益々重要になると想定されます。

この度の実証実験は、外国人観光客向けに Wi-Fi インターネットの利活用促進と青森ねぶたに関する様々な情報を発信する実験を行い、青森市の観光地としての魅力を知っていただくとともに、今後の観光振興へむけた観光客向け付加価値の検証に関する新たな取組みとなります。

* 市内各所の光ステーションエリアにおいて、外国人観光客が Wi-Fi インターネットを 14 日間無料で利用可能な「ID/Pass カード」を主要な宿泊施設及び観光スポット（17 箇所。平成 26 年 6 月現在）で配布しています。

2. 実証実験の概要について（概要イメージは別紙参照）

主に外国人観光客に対して

(1) 「ねぶたの家ワ・ラッセ」において、光ステーション設置による Wi-Fi 接続機能の提供

- ・「ID/Pass カード」を配布し、無料で Wi-Fi インターネットが利用できます。
- ・ワ・ラッセにおける施設案内のコンテンツ等がご覧いただけます。

(2) 「ねぶたの家ワ・ラッセ」において、展示物に対する多言語音声ガイドサービスの実施

- ・多言語の音声ガイド端末と骨伝導ヘッドセットを利用して、館内の展示物の前で自動的に流れる音声ガイドを聞くことができます。
- ・ガイド対象は、館内推奨ルートに沿った展示物等の全てが対象です。

・対応する言語は、3ヶ国語（英語、中国語、日本語）です。

(3) ねぶた運行時の「ねぶた祭りの歴史」等の多言語音声ガイドサービスの実施

- ・多言語の音声ガイド端末とイヤホーンを利用して、ねぶた山車が近づいてくると、自動的に流れる音声ガイドを聞くことができます（ねぶたの歴史・変遷・種類など）
- ・ねぶた山車の運行状況やトイレ、WiFi スポット等の位置情報をスマートフォンなどで見る事ができます。
- ・ガイド対象となるねぶた山車は、県庁ねぶた実行委員会、青森市役所ねぶた実行委員会、NTTグループねぶたです。
- ・対応する言語は、3ヶ国語（英語、中国語、日本語）です。

〔実施期間〕

- (1) 及び (2) については、ねぶた祭り期間中の平成 26 年 8 月 2 日～8 月 7 日および 16 日、17 日、20 日、23 日、24 日、29 日、30 日、31 日を予定しています。
- (3) については、平成 26 年 8 月 2 日、5 日、6 日を予定しています。

3. 実施体制

名称	主たる役割
青森県 青森市	実証実験への協力
東日本電信電話株式会社	インターネット接続回線提供 無線 LAN 設備設置及び施工
株式会社協和エクシオ ※協力:有限会社 forte	多言語ガイドコンテンツ作成 音声ガイド機器類の提供
株式会社 N T T ぷらら	インターネット接続サービス提供

4. 今後の展開

今回の実証実験において、外国人観光客のご利用状況、満足度調査結果を分析し、Wi-Fi サービスの活用として、観光地の周遊に利用するナビゲーション、音声ガイドサービスなど、コンテンツの多様化の検討を行い、観光振興へ向けた観光客へのおもてなしの充実を図ってまいります。

5. 本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先

- ・東日本電信電話株式会社 青森支店 総務担当

電話 : 017-722-4900

URL : <https://www.ntt-east.co.jp/aomori/>

- ・株式会社協和エクシオ ICTソリューション事業本部 ソリューション推進本部ソリューションコンサル部門

電話 : 03-5778-1036

URL : <https://www.exeo.co.jp/jigyoku/kobetsu/extravel.html>

【別紙】実証実験概要イメージ

(1) 「ねぶたの家ワ・ラッセ」において、光ステーション設置による Wi-Fi 接続機能の提供

<「海外からの観光客向けWi-Fi」(日本短期滞在者向けWi-Fi接続機能)の利用イメージ>

- ・専用のID/PASSカードを入手すると、光ステーションエリアで14日間Wi-Fiのインターネットが利用可能。
- ・情報収集や施設からSNSやツイッター、ブログ等を通じてリアルタイムな情報発信が可能。

◆ID/PASSカードの入手 ◆旅行中のWi-Fi利用～ SNS等へのアップ、観光情報の取得～



(2) 「ねぶたの家ワ・ラッセ」において、展示物に対する多言語音声ガイドサービスの実施

<展示物に対する多言語音声ガイドサービスの利用イメージ>

- ・館内の各展示物に位置情報端末を設置しておき、利用者がその展示物付近を通ると自動的に多言語ガイド端末より各展示物の音声ガイドが流れ、骨伝導ヘッドセットを通じて聞くことができます。



(3) ねぶた運行時の「ねぶた祭りの歴史」等の多言語音声ガイドサービスの実施

<ねぶた運行時の多言語音声ガイドサービスの利用イメージ>

- ねぶたに位置情報端末を設置し、利用者の付近を通ると自動的に多言語ガイド端末より各ねぶたに関する音声ガイドが流れ、イヤホンにより聞くことができます。
- スマートフォンなどでねぶたの運行状況やトイレ、Wi-Fiスポット等の位置情報を見る事もできます。

