

平成 25 年 12 月 17 日  
NTT 東日本青森支店

## 耳や言葉の不自由な方が、外出先でご利用いただく際のコミュニケーションツール 平成 26 年版「電話お願い手帳」の発行について ～お客様からいただいたご要望をヒントに昭和 58 年から発行し、今年で 32 年目～

NTT東日本青森支店(支店長 伊藤 保彦)では、平成 26 年版「電話お願い手帳」等を青森県内各市町村及び福祉団体等へ順次配布します。NTT 東日本では、今後も本手帳をはじめとする CSR 活動に全社をあげて取り組んでまいります。

### 1.発行の目的等について

この「電話お願い手帳」は、耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするためのコミュニケーションツールです。昭和 58 年に千葉県流山電報電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、毎年内容を充実させながら継続して発行し、今年で 32 年目を迎えます。

本手帳には、耳や言葉の不自由な方がより便利に電話をご利用いただけるよう、電話に関するお問合せやご注文をファクスで承る「NTTふれあいファクス」の案内や、災害・緊急時に役立つ「災害用伝言ダイヤル(171)」・「災害用伝言版(web171)」の情報等も掲載しています。

### 2.配布方法等について

(1)県内各市町村、ろう学校及び福祉団体へ順次配布します。

なお、贈呈式は下記のとおり行います。

贈呈日時・場所	贈呈先	贈呈者
平成25年12月19日(木) 午前9時30分～ 青森県健康福祉部 部長室	青森県健康福祉部 部長 江浪 武志 様	NTT東日本青森支店 総務部長 蝦名 満
平成25年12月19日(木) 午後1時00分～ 青森県立青森聾学校 校長室	青森県立青森聾学校 校長 風晴 富貴 様	NTT東日本青森支店 総務部長 蝦名 満
平成25年12月24日(火) 午後1時30分～ 八戸市庁 市長室	八戸市 市長 小林 眞 様	NTT東日本八戸支店 支店長 平塚 俊哉

(2)本手帳は、地方自治体や福祉団体等を通じて配布するほか、ダイエー様、イトーヨーカドー様、イオングループ様などにご協力いただき、各店舗にて配布します。

また、より多くの方々に本手帳についてお知らせするため、リーフレットやポスターも作成・配布します。特にリーフレットには、耳や言葉の不自由な方々へのご理解を深めていただくことを目的に、耳や言葉の不自由な方々が日常感じている不便さやコミュニケーション方法、留意点などを記載しています。

### 3.その他

本手帳は地球環境に配慮し、手帳カバーには、燃やしてもダイオキシンが発生しない素材(ポリオレフィン)を、手帳本体にはリサイクルペーパーを使用しています。

また、昨年に引き続き、耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単にご利用いただくためのファクス送信用紙「ふれあい速達便」も本手帳と同時に発行・配布します。

#### <参考>

平成26年版「電話お願い手帳」発行部数

NTT東日本:約8万部(青森県内:約3千部)