

平成 25 年 2 月 18 日

青森市  
(社)青森観光コンベンション協会  
青森商工会議所  
東日本電信電話株式会社青森支店

## 外国人観光客向けインターネット接続サービス “Yogu-kita-nesi AomoriCity”FreeWi-Fi プロジェクトの展開について

青森市、社団法人青森観光コンベンション協会、青森商工会議所及び東日本電信電話株式会社青森支店の四者は、青森市の食、自然、文化財等の観光資源とNTT東日本のフレッツ光回線を用いた Wi-Fi サービス「光ステーション」等の両者が持つリソースを活用して、外国人観光客向けインターネット接続サービス“Yogu-kita-nesi AomoriCity”FreeWi-Fi プロジェクトについて協同で展開することとなりました。

### 1. 目的

近年、東アジア諸国を中心に日本への旅行需要が高まる中であって、青森市においては、平成 22 年 12 月に東北新幹線新青森駅が開業し、首都圏からのアクセス環境が格段に向上したほか、青森空港の国際チャーター便着陸料減免措置が拡充されるなど、外国人観光客を誘客しやすい環境が整いつつあります。

一方、外国人観光客の観光スタイルも、スマートフォンや携帯端末などの普及に伴い、現地での観光情報の収集や旅行先からのリアルタイムな情報発信などが盛んになってきており、受入先でのインターネット接続環境の充実が課題の一つとなっております。

このような背景と課題を踏まえ、フレッツ光回線を用いた Wi-Fi サービス「光ステーション」を整備することで、日本短期滞在者向け(外国人観光客等)に無料のインターネット利用環境を提供します。

また、青森市の観光地としての魅力を、外国人観光客の方に知って頂くため、Wi-Fi サービスを通じて、観光情報や最新のイベント情報等を配信し、更なるホスピタリティの向上を図っていきます。

### 2. 取組の概要【図 1 参照】

#### (1) 海外からの観光客向け Wi-Fi 接続機能の提供

市内各所の光ステーションエリアにおいて、外国人観光客が公衆無線 LAN を無料で使用できるよう 14 日間 Wi-Fi インターネットが可能な「ID/Pass カード」【図 2 参照】を「あおり観光情報センター」、「青森市観光交流情報センター」等【別紙】で配布します。

また、光ステーションの整備促進により、リアルタイムな観光情報や交通・宿泊情報などをどなたでも取得できる環境になります。

## (2)災害時のIPライフライン提供

大規模災害発生時等には、安否確認・情報収集等を行えるよう、無料の Wi-Fi インターネット接続環境を提供し、IP ライフラインとして地域社会へ貢献していきます。

(3)上記の取組みを、平成 25 年 2 月 23 日(土曜日)より開始します。

### 3. Wi-Fiサービス開始セレモニーの実施について

#### (1)開催日等

開催日 平成 25 年 2 月 23 日(土曜日) 9 時  
場 所 あおもり観光情報センター(新青森駅構内)

#### (2)概要

本プロジェクトのスタートを記念したテープカットや、ID/Pass カードの贈呈などのほか、Wi-Fi サービスのデモンストレーション体験をしていただく予定。

### 4. 今後の展開【図 1 参照】

#### (1)環境の拡充

今後、更なる整備を推進し、Wi-Fi スポットを市内 30 アクセスポイント(平成 25 年 1 月末現在)から、平成 25 年 3 月末までに 70 アクセスポイントへ拡大を目指します。

また、外国人観光客向け「ID/Pass カード」発行所の拡充を図ります。

#### (2)利用用途の拡大

多方面からの Wi-Fi サービスの活用として、ねぶた祭り等のイベントのリアルタイムな情報配信や、Wi-Fi スポットスタンプラリーなど、コンテンツの多様化を図りながら、観光客へのおもてなしの充実を図ってまいります。

### 5. お客様からの問合せ先

#### (1)光ステーションサービス概要

NTT 東日本 FLET'S.com <http://flets.com/hikaristation/>

#### (2)光ステーションサービスに関するお問合せ

NTT 東日本 FLET'S.com <https://flets.com/inquiry/hikaristation/form.html>

#### (3)アクセスポイントの検索

NTT 東日本 FLET'S.com [http://flets.com/spot/ap/ap\\_search\\_s.html](http://flets.com/spot/ap/ap_search_s.html)

以上

# “yogu-kita-nesi AmoriCity” FreeWi-Fiプロジェクト

**【外国人観光客における環境変化】**  
 i 東アジア圏における旅行需要の拡大  
 ii アクセシビリティの向上  
 ・新幹線新青森、新函館（仮称）開業  
 ・青森空港国際チャーター増加（着陸料減免）  
 ・函館-台湾航空定期便化

+

**【外国人旅行者が困ったこと】**  
 ○無料公衆無線LAN環境（36.7%）  
 ※観光庁「訪日外国人旅行者の受入環境整備」2012.3.27

**【外国人受入のための環境整備】**

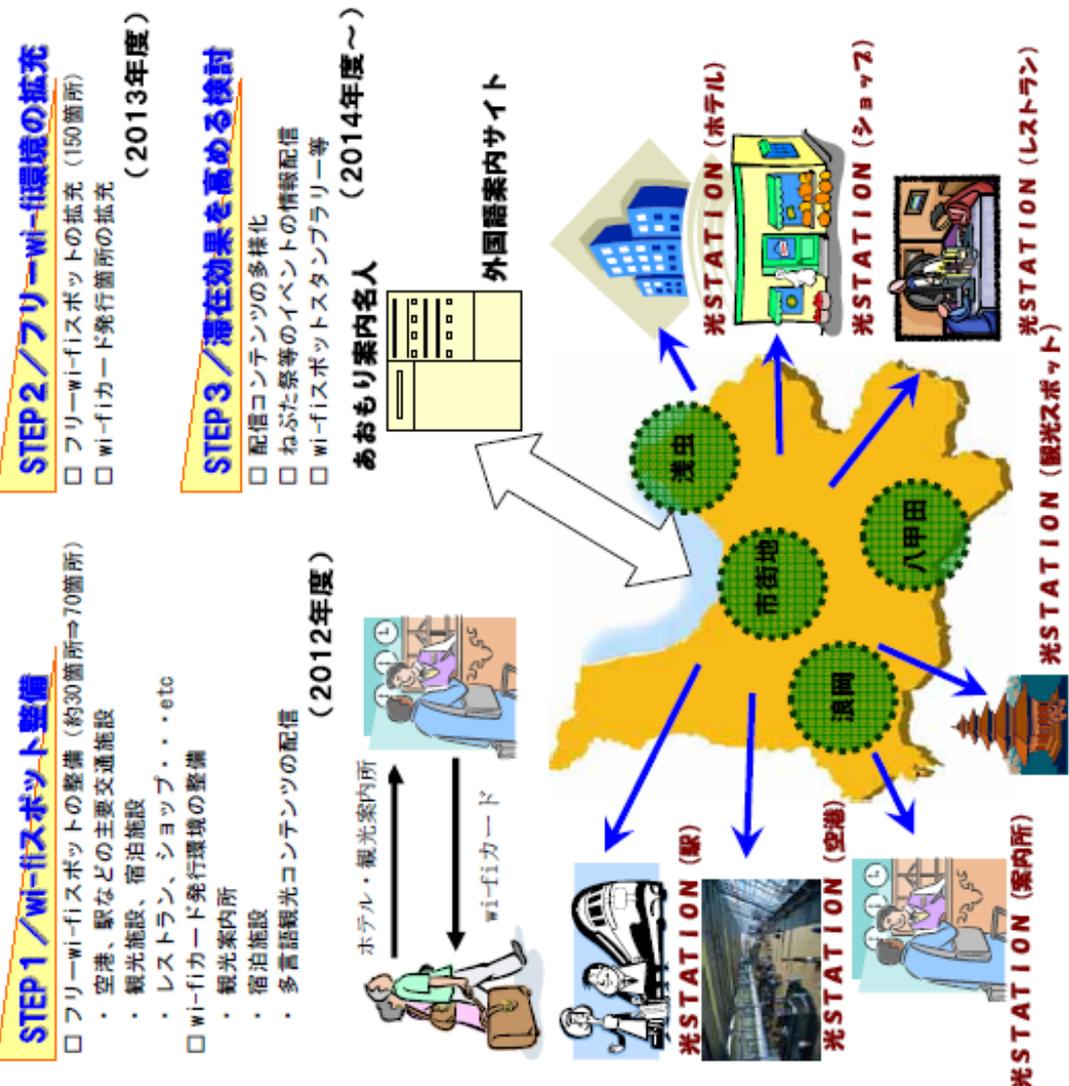
|     |             |         |      |     |
|-----|-------------|---------|------|-----|
| 青森市 | 観光コンベンション協会 | NTT 東日本 | 観光団体 | 事業者 |
|-----|-------------|---------|------|-----|

**外国人短期滞在者向けフリーWi-Fi整備**

**<外国人観光客>**  
 ○Wi-Fi接続エリアで14日間のWi-Fiインターネットが利用可能。  
 ○観光や交通の情報収集、SNSやツイッター、ブログ等を通じたリアルタイムな情報発信が可能。

**<青森市>**  
 ○情報がリアルタイムで世界に発信。  
 ○観光地としての付加価値が向上。

**<施設・店舗>**  
 ○海外観光客の来場が増加。  
 ○施設・店舗の情報が世界に発信。





## 【別紙】

## 青森市内の「ID/PASS カード」発行所

| NO | 施設名                | 住所                    | 備考 |
|----|--------------------|-----------------------|----|
| 1  | あおもり観光情報センター       | 青森市大字石江字高間140-2(新青森駅) |    |
| 2  | 青森市観光交流情報センター      | 青森市新町1丁目1番25号(青森駅前)   |    |
| 3  | 青森空港ビル             | 青森市大字大谷字小谷1番5号        |    |
| 4  | 道の駅浅虫温泉ゆ～さ浅虫       | 青森市大字浅虫字蛸谷341番19号     | ※  |
| 5  | ホテル青森              | 青森市堤町1丁目1番23号         | ※  |
| 6  | 青森国際ホテル            | 青森市新町1丁目6番18号         |    |
| 7  | 青森グランドホテル          | 青森市新町1丁目1番23号         | ※  |
| 8  | ホテルサンルート青森         | 青森市新町1丁目9番8号          | ※  |
| 9  | 青森グリーンパークホテル       | 青森市本町1丁目4番16号         | ※  |
| 10 | 青森グリーンパークホテル・アネックス | 青森市本町2丁目5番18号         | ※  |
| 11 | ホテルJALシティ青森        | 青森市安方2丁目4番12号         | ※  |
| 12 | ラ・プラス青い森           | 青森市中央1丁目11番18号        | ※  |
| 13 | 割烹旅館さつき            | 青森市大字浅虫字蛸谷71-7        |    |
| 14 | 浅虫観光ホテル            | 青森市大字浅虫字坂本51-1        | ※  |
| 15 | ホテル秋田屋             | 青森市大字浅虫字蛸谷293-12      | ※  |
| 16 | 浅虫温泉南部屋            | 青森市大字浅虫字蛸谷35          | ※  |
| 17 | 海扇閣                | 青森市大字浅虫字蛸谷31          | ※  |

※印の配布所については、光ステーション設置準備を進めており、今後利用いただける予定です。