

(報道発表資料)

平成 24 年 6 月 6 日

東日本電信電話株式会社
青 森 支 店

青森県内の一部のお客様の通信ができない状況の発生について

平成 24 年 6 月 5 日(火) 13 時 58 分より、NTT東日本青森支店管内の一部のお客様において、「ビジネスイーサ」をご利用できない状況が発生いたしましたが、同日 16 時 12 分に回復いたしました。

弊社通信設備の故障により、法人のお客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止策の徹底を図り、サービスの信頼性向上に努めてまいります。

1. 故障時刻等

故障発生時刻 : 平成 24 年 6 月 5 日(火)13 時 58 分
サービス回復時刻 : 平成 24 年 6 月 5 日(火)16 時 12 分
※ サービス中断時間 : 2 時間 14 分

2. 影響のあるサービス

ビジネスイーサ タイプ S

3. 影響範囲

青森県内の一部のお客様

4. 原因

中継用通信装置の故障

5. 措置状況

遠隔操作にて当該装置をリセットしサービスを回復。