（報道発表資料）

2026年9月7日
（公財）日本ICTテレコムユーザー協会秋田支部
ＮＴＴ東日本株式会社　秋田支店

第65回 電話応対コンクール秋田県大会の開催について

～「言葉を交わし、想いをつなぐ」～

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会秋田支部（支部長：佐野元彦、以下「（公財）日本ICTテレコムユーザー協会」）は、NTT東日本株式会社秋田支店（支店長：伊藤靖之、以下「NTT 東日本」）の後援で、「第65回 電話応対コンクール秋田県大会」を開催します。

この電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しているものです。

当日は電話の応対をしながら、顧客満足度も試される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競います。

また、本大会の優勝者1名は、秋田県代表として2026年11月13日（金）に開催される全国大会へ出場します。

開催内容については次のとおりです。

1. **開催日時**
   2026年9月16日（水） 13時～16時30分
   ※ 取材用撮影対応：表彰式の15時40分頃を予定（優勝者の対応）
   （競技中の撮影はできませんので、表彰式内の対応時間帯でお願いします）

2. **開催場所**
   秋田キャッスルホテル（秋田市中通1-3-5　電話018-834-1141）

3. **出場者数**
   12名（6事業所）
   （秋田中央ブロック：8名、秋田県北ブロック：1名、秋田県南ブロック：3名）
   （参考） 出場予定企業等名
   中央ブロック　秋田県立秋田技術専門校
   秋田コアビジネスカレッジ
   損害保険ジャパン株式会社 東北保険金サービス部 秋田保険サービス課
   県北ブロック　能代商工会議所
   県南ブロック　佐川急便株式会社 大曲営業所
   横手セントラルホテル

4. 競技内容

コンクールは3分の制限時間で、決められた競技問題をもとに模擬応対者との間で行われる電話応対について、審査します。

審査方法は、5名の審査員によって「最初の印象」、「基本応対スキル」、「コミュニケーションスキル」、「情報・サービスの提供」、「最後の印象」、「全体評価」について、応対内容から企業イメージがどう作られたかを審査し入賞者を決定します。

5. 全国大会への出場者

本大会の優勝者を全国大会への出場者として選出します。

6. 今後の予定

第65回電話応対コンクール全国大会

開催日：2026年11月13日（金）

※福岡シンフォニーホール　（福岡県福岡市）

〈参考〉

1.（公財）日本ICTテレコムユーザー協会の概要

「公益財団法人　日本ICTテレコムユーザー協会」は、1976 年に「財団法人　日本電信電話ユーザ協会」として発足し、2012 年の公益法人化を経て現在に至るまで、情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信技術・サービスの利用者の皆さまの利便性増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的に、長年事業を展開してまいりました。

2026 年、協会設立 50 周年を迎え、事業環境の変化を踏まえ、公益財団法人として、その事業の中心である「ICT 活用推進事業」と「テレコミュニケーション教育事業」を更に推進し、これまで以上に皆さまのお役に立てる活動を行っていく思いを込め、今回の名称変更を実施することといたしました。

具体的な活動としては、著名な講師によるICTセミナー・ビジネスマナーや電話応対研修、電話応対コンクール・企業電話応対コンテストの開催、電話応対技能検定（もしもし検定）の運営や、会員交流会等を日本全国で実施しております。

※会員数：32,016（2026 年 7 月末）、秋田支部会員数：538（2026 年 7 月末）

2.電話応対コンクールの概要

電話応対教育・研修は、新入社員のみならず中堅社員までその対象を拡げ、各企業とも熱心に取組まれていますが、その成果を競い合う集大成の場として、昭和 37 年以来、毎年電話応対コンクールを開催しています。

※昨年の全国のコンクール参加者数：4,321 名

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。
NTT東日本グループ