

※下線部が第2報での更新情報です。

【障害発生】秋田県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第2報：11月11日14時20分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、秋田県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年11月11日（火） 13時40分頃から継続中

2. 影響エリア

秋田県横手市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・ 固定電話サービス：約400回線（加入電話／INSネット）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

第三者による加害事故に起因した電話、インターネット用通信ケーブルの損傷・切断

6. お客さまへのご案内

- ・ 緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

- ・ インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分