

お知らせ

(復旧報)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年7月29日
東日本電信電話株式会社 秋田支店

【復旧】秋田県内の一部地域で通信サービスがご利用できない状況について
(7月29日(土)午後3時00分時点)

2023年7月15日(土)からの大雨の影響により、秋田県内の一部で電話やインターネット等の通信サービス等のご利用ができない状況となっておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月16日(日)から7月29日(土) 午後3時00分

2. 発生原因

豪雨に伴う土砂崩れ等による通信ケーブルの切断

3. 影響エリアと対象サービス等

以下の一部地域のお客さまがご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しておりました。

①秋田市山内エリア、添川エリア、太平エリア、仁別エリアの一部地域

光アクセスサービス:約90回線(フレッツ 光ネクスト、専用線等)

固定電話等:約30回線

②南秋田郡五城目町馬場目エリアの一部地域

固定電話等:約60回線

③由利本荘市岩城君ヶ野エリアの一部地域

光アクセスサービス:約15回線(フレッツ 光ネクスト)

固定電話等:約30回線

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年7月29日(土)午後3時00分に復旧しました。

5. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113(局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。