

つぎのミライは、  
あなたの街から  
はじまる。

NTT東日本グループ

# News Release

2022年8月30日

東日本電信電話株式会社 秋田支店

## 県内初！秋田県由利本荘市×NTT 東日本 移動市役所の実証実験を開始 ～市役所が車両で出向いて行政サービスを提供～

東日本電信電話株式会社 秋田支店(支店長:澤村 誉、以下 NTT 東日本)は由利本荘市と共同し、公共交通機関が利用しづらい地域への行政アクセス確保を目的として、移動市役所の実証を行います。

本実証は秋田県内および北東北では初めての取り組みとなります。

### 1.実証実験を行う背景

県内一の広大な面積を持つ由利本荘市(全国16位、神奈川県約半分の面積)は、市役所までの移動手手段の確保が課題となっています。運転免許証を返納した高齢者の方をはじめ不便を強いられている市民に公平に行政サービスを届けるために、NTT 東日本では、すでに他県域で行っている移動市役所の取り組みを展開することで、社会課題の解決に寄与したいと考えています。

本実証実験を通して、由利本荘市は将来的に市全域で、移動市役所を活用した行政サービスの提供を検討しています。

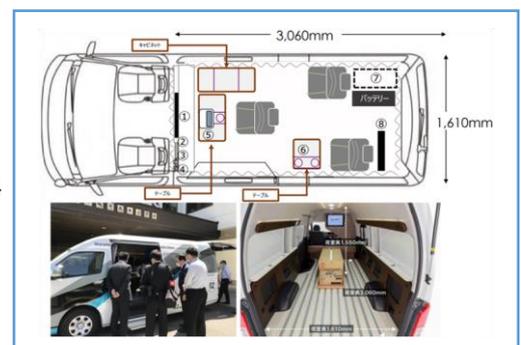
### 2.実証実験の概要

情報通信機器などを搭載する車両を用いて、住民票の発行や市職員とのオンライン面談、マイナンバーカード申請受付などのサービスを市民の皆さまに体験いただきます。

実証実験では、NTT 東日本に加え、MONET Technologies 株式会社、株式会社フィディア情報総研と連携し、効果や需要を探ります。

### 3.開催日時・場所

9月5日(月)	10:00-15:00	東由利総合支所駐車場
9月6日(火)	10:30-15:00	鳥海総合支所駐車場
9月7日(水)	10:00-12:00	矢島総合支所駐車場
	13:00-15:00	矢島駅前
9月8日(木)	10:00-12:00	市役所(本荘)駐車場
	13:00-15:00	A コープ子吉店
9月9日(金)	10:00-12:00	岩城総合支所駐車場
	14:00-16:00	亀田出張所駐車場
9月12日(月)	10:30-15:00	鳥海総合支所駐車場
9月13日(火)	10:00-12:00	矢島総合支所駐車場
	13:00-15:00	A コープやしま店
9月14日(水)	10:00-12:00	東由利総合支所駐車場
	13:00-16:00	東由利道の駅(黄桜の里)駐車場



9月15日(木)10:00-12:00 亀田出張所駐車場  
14:00-16:00 岩城総合支所駐車場  
9月16日(金)10:00-15:00 市役所(本荘)駐車場

4. 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

東日本電信電話株式会社 秋田支店  
ビジネスイノベーション部 鈴木・加藤  
Tel:0800-800-8148