

(お知らせ)

2018年3月6日
東日本電信電話株式会社
秋田支店

回復報(15時00分現在)

※下線部が回復報での新しい情報です。

秋田県鹿角郡内の一部地域で加入電話等が利用できない状況について(回復報)

2018年2月27日(火)9時19分頃、秋田県鹿角郡小坂町付近における給水管工事により、通信用ケーブルが損傷し、一部エリアで加入電話等のご利用ができない状況となっておりますが、以下の通りサービスが回復いたしました。

お客様には長時間にわたり大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時
2018年2月27日(火)9時19分頃
2. 復旧日時
2018年3月6日(火)15時00分
3. 影響エリア
秋田県鹿角郡小坂町の一部地域
4. 影響サービス
加入電話 261回線、専用線 5回線、他
5. 措置状況
現地において、損傷した管路等の通信設備を修復し、通信ケーブルを張り替える復旧作業を実施しました。
6. 当該地域の電話料金の取扱いについて
 - (1) 電話サービス等基本料金^{※1}の取り扱い
本事象によって当社サービスがご利用できなかったお客様について、事象発生から復旧するまでの期間^{※2}の基本料金を無料とします。
※1: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等
※2: 電話等がご利用出来なかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。
 - (2) 上記の電話料金に関するお客様からのお問い合わせ先
NTT東日本 料金問い合わせ受付センター 0120-002-992
<受付時間: 午前9時～午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>
7. その他
当該地域において、広報車による周知を実施しました。