

(お知らせ)

2018年3月5日
東日本電信電話株式会社
秋田支店

第3報(14時00分現在)

※下線部が第3報での新しい情報です。

秋田県鹿角郡内の一部地域で加入電話等が利用できない状況について(第3報)

2018年2月27日(火)9時19分頃、秋田県鹿角郡小坂町付近における給水管工事により、通信用ケーブルが損傷し、一部エリアで加入電話等のご利用ができない状況となっております。

お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2018年2月27日(火)9時19分頃

2. 影響エリア

秋田県鹿角郡小坂町の一部地域

3. 影響サービス

加入電話 261回線、専用線 5回線、他

4. 回復状況

2018年3月5日(月)14時現在、加入電話 254回線、専用線 5回線、他が回復しております。

引き続き、回復に向けて全力をあげております。

全回線の回復見込みは2018年3月7日(水)未明を予定しております。

5. 当該地域の電話料金の取扱いについて

(1) 電話サービス等基本料金^{※1}の取り扱い

本事象によって当社サービスがご利用できなかったお客様について、事象発生から復旧するまでの期間^{※2}の基本料金を無料とします。

※1: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

※2: 電話等がご利用出来なかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

(2) 上記の電話料金に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問い合わせ受付センター 0120-002-992

<受付時間: 午前9時~午後5時(土日・祝日・年末年始を除きます)>

6. その他

当該地域において、広報車による周知を実施しました。