

2017年3月9日  
NTT東日本秋田支店

## 「電話お願い手帳」2017年版の発行に伴う贈呈について

～耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に使用するコミュニケーションツール～

NTT東日本秋田支店(支店長 窪田 和樹)では、2017年版「電話お願い手帳」の発行に伴い、秋田県聴覚障害者支援センター様を始め、全市町村の福祉担当様を通して、秋田県内の耳や言葉の不自由な方々へ「電話お願い手帳」を贈呈いたします。

この「電話お願い手帳」は耳や言葉の不自由な方が、外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするコミュニケーションツールとしてご利用いただくことを目的に、1983年千葉県の流れ山電報電話局(当時)に寄せられたお客様のご要望をヒントに発行して以来、NTT東日本のCSR活動の一環として取り組み、35年間継続して発行しております。

また、近年、インターネットに接続できる携帯端末等(スマートフォン、フィーチャーフォン等)の普及が進んでいることを踏まえ、利用者の利便性向上を目的に、本手帳の機能を携帯端末等で実現できる「電話お願い手帳Web版／アプリ版」を2016年12月21日より提供開始しております。

具体的な内容等については、次のとおりです。

### 1. 秋田県内における贈呈数

(1)電話お願い手帳	1,310冊
<内訳>各市町村	1,125冊
秋田県聴覚障害者支援センター等	185冊

## 2. 「電話お願い手帳」贈呈式

贈呈日時・場所	贈呈先・出席者	贈呈内容
2017年3月15日(水)14時00分から 秋田県聴覚障害者支援センター (住所:秋田市旭北栄町1-5 秋田県社会福祉会館5階)	秋田県聴覚障害者支援センター センター長 加藤 薫 様 NTT 東日本秋田支店 支店長 窪田 和樹	電話お願い手帳 100冊
2017年3月16日(木)14時30分から 大館市役所 (住所:大館市字中城20)	大館市 市長 福原 淳嗣 様 NTT 東日本-東北 秋田支店 県北支店長 小松 稔	電話お願い手帳 100冊
2017年3月21日(水)15時30分から 横手市役所 (住所:横手市中央町8-2)	横手市 市長 高橋 大 様 NTT 東日本-東北 秋田支店 県南支店長 斉藤 利道	電話お願い手帳 120冊

## 3. 「電話お願い手帳 Web 版／アプリ版」について

これまでの「電話お願い手帳(冊子版)」の機能を、お手持ちの携帯端末等で実現できるように開発しております。なお、緊急時の利用を想定し、入力補助として、利用者の名前・電話番号を事前に登録・記憶する機能<sup>※1</sup>を備えております。

※1 Web 版(フィーチャーフォン向け)は除きます。

### (1) 特徴

#### ・Web版(スマートフォン向け)

スマートフォンのGPS機能を利用し、地図情報の表示を用いた円滑な情報伝達が可能です。また、「電話お願い手帳(印刷用)」<sup>※2</sup>、紹介リーフレット等のダウンロード機能を備えております。

※2 A4 サイズで出力した用紙から簡易的な電話お願い手帳を作成できるツールです。

#### ・Web版(フィーチャーフォン向け)

予めフィーチャーフォンの画面メモ機能に登録できるようサイズ調整しており、事前に登録することにより災害時等で通信が途絶えた際にも対応可能です。

#### ・アプリ版

緊急時の利用を想定し、災害時等で通信が途絶えた際にも利用可能です。さらに Web 版(スマートフォン向け)と同様に、スマートフォンの GPS 機能を利用し、地図情報の表示を用いた円滑な情報伝達が可能です。

### (2) 利用方法

#### ① Web 版

以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

#### ・スマートフォン向け

NTT東日本: <http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本: [http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web/](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/)

・フィーチャーフォン向け

NTT東日本：[http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai\\_mobile](http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai_mobile)

NTT西日本：[http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web/mobile/](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web/mobile/)

②アプリ版

・Android向け※3

Google play™から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※3 Android4.3以降に対応しています。

・iOS向け※4

AppStoreから「電話お願い手帳」と検索・ダウンロードし、ご利用ください。

※4 iOS8.0以降に対応しています。

(3)利用料金

Web版／アプリ版：無料※5

※5 利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客様のご負担となります。

4. その他

これまで、「電話お願い手帳(冊子版)」と同時に発行しておりました「ふれあい速達便」についても、「電話お願い手帳Web版／アプリ版」の提供に伴い、Web版上で提供いたします。以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

NTT東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/csr/denwaonegai>

NTT西日本：[http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai\\_web](http://www.ntt-west.co.jp/kouken/torikumi/denwaonegai_web)

<参考>

◎電話お願い手帳

