

(お知らせ)

2015年4月18日
東日本電信電話株式会社
秋田支店

秋田市内河辺地区の一部でひかり電話の着信ができなかった状況について

2015年4月17日(金)に実施しました電話サービスのメンテナンス工事において、河辺地区の一部のお客さまの通信サービス(ひかり電話への着信)ができなくなる状態となっておりますが、4月17日(金)11時25分にすべて回復いたしました。

お客さまには大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事象発覚日時

2015年4月17日(金)午前9時11分頃

2. 回復日時

2015年4月17日(金)午前11時25分

3. 影響エリア

秋田市河辺地区の一部エリア

4. 対象サービスおよび影響規模

ひかり電話(着信不可) 45回線

5. 原因と復旧措置

ひかり電話関連システムのメンテナンス工事の事前準備において、システムへ設定すべきお客様データの一部を設定しない状況で工事を進めたため、ひかり電話の着信がご利用できない状況になりました。

そのため、不足データを再投入することで、すべて復旧しました。