

(お知らせ)

2016年10月13日
東日本電信電話株式会社
山形支店

山形県天童市にお住まいの フレッツ光 ご利用のお客様へ

フレッツ光宅内機器への雷故障対策機器配布のお知らせ

平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用頂き、誠にありがとうございます。

近年、自然災害(特に雷害)の影響に伴うフレッツ光宅内機器の故障により電話がご利用できなくなる等の事象が増加しており、お客様へご不便、ご迷惑をおかけしております。そのため、弊社では、雷による故障を軽減するための対策機器『雷防護アダプタ』注1を無償で配布する取組みを行っております。

なお、『雷防護アダプタ』の取付はとても簡易な作業です。同封の取扱説明書により、お客様ご自身で行っていただくことになります。

《雷による故障発生イメージ》



<雷故障対策による効果イメージ>



□ 配布エリアについて

山形県天童市エリア(配布期間:10月~11月頃)

(東芳賀、長岡、長岡北、中里、芳賀、長岡、清池、清池東、高揃、高揃北、高揃南、荒谷、石鳥居)

□ 本件に関するお問い合わせについて

TEL:0120-270-794 受付時間:平日9:30~17:00

(NTT東日本-東北 山形支店 設備部 コックピット担当)

□ 配布に関する費用について

雷防護アダプタの配布は、全て無償で実施させていただいております。

ただし、雷防護アダプタの取付や工事等を依頼される場合は、有償となる場合または、別工事にて対応させていただく場合がございます。

注1: 雷防護アダプタは、お客さま宅内に設置しているフレッツ光宅内機器(「ひかり電話」対応ルータ)の、雷が要因となる故障を抑制するものであり、全ての故障を保障するものではありません。雷防護アダプタを設置していても、雷により発生する異常電流・電圧の侵入経路、強度等により、故障に至るケースがございます。