

# News Release

お知らせ

平成20年10月7日  
(財)日本電信電話ユーザ協会山形支部

## 平成20年度「電話対応コンクール山形県大会」の開催について

(財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部 (支部長 山澤 進) では、「第47回電話対応コンクール山形県大会」を開催いたします。

この大会は、各事業所の電話対応技能の研鑽と各事業所の電話対応サービスとトーク技術レベルの向上を目的に年1回開催しており、出場者は電話対応をしながら営業マインドも試される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技術を競い合うものです。

今年度は、県内4地区の地区大会で上位入賞を果たした36名の出場者による競技会となり、電話対応の内容から企業イメージがどのように作られたか「顧客満足度」を審査いたします。

なお、本大会での上位入賞者5名(優勝者、準優勝者、優秀賞者3名)を表彰いたします。

優勝者は、11月21日(金)広島市「広島厚生年金会館(ウェルシティ広島)」で開催される全国大会に山形県代表として出場いたします。

大会内容は、次のとおりです。

■ 開催日時 平成20年10月9日(木) 午後1時00分～午後5時30分

■ 大会会場 ホテルキャッスル  
山形市十日町4-2-7 (023-631-3311)

■ 出場者数 36名(女性:29名・男性:7名)予定

■ 競技方法 模擬対応者との電話対応の内容を競い合います。

■ 審査方法 5名の審査員が、

- ①最初の印象 ②基本対応スキル ③コミュニケーションスキル
- ④営業スキル ⑤最後の印象等

について採点し、その合計点により順位を決定します。

■ 今後の予定 ◇全国大会:11月21日(金)  
広島厚生年金会館(ウェルシティ広島)(広島市)

■ お 願 い 競技中の写真撮影等については、出場者の競技に影響を与えますので、会場係員にお申し出いただくなど、大会運営にご協力をお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

(財)日本電信電話ユーザ協会 山形支部  
事務局 設楽・遠藤・鈴木  
TEL 627-6822 FAX 632-1199

● 山形県大会スケジュール(H20.10.9)

- 13:00 開会式 (開会宣言 主催者挨拶 顧問祝辞)
- 13:10 競技説明 (審査員紹介 競技方法等説明 標準対応)
- 13:25 競技開始
- 13:25 報道対応 (競技終了者の中から撮影用に仮競技を実施)
- 15:05 休憩
- 15:10 競技再開
- 16:10 審査
- 16:45 表彰式 (入賞者発表 表彰状贈呈 講評)
- 17:00 閉会式 (閉会宣言)

※進行状況により多少時間がずれることがあります。