

東北電力の「計画停電」による通信サービスへの影響について

東北電力様が 3 月 15 日に発表した「計画停電」により想定される、通信サービスへの主な影響は以下のとおりです。

1. 通信への影響

停電中は、以下のサービスの発着信ができなくなります。

<1> 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ ISDN
- ・ 加入電話(商用電源を使用しているコードレスホン等の電話機の場合)

<2> インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツADSL
- ・ フレッツISDN

<3> ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ フレッツVPN
- ・ PBX(構内交換機)、ビジネスホン(事業所用電話機)

等

2. その他

弊社116等(お客様申込・問合せ受付)のセンタが停電エリアにある場合は、受付できない場合があります。

3. お客様へのお願い

- ・ 給電再開後に通信できない場合は、通信機器の電源の抜き差しをお試ください。
- ・ PBX及びビジネスホンについては、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。(装置内に保有するバッテリーが枯渇し、放電された状態となり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため)