

平成 21 年 10 月 22 日

(報道発表)

財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
東日本電信電話株式会社 東京支店

## 第 57 回電話対応コンクール東京大会の競技結果について

財団法人日本電信電話ユーザ協会東京支部(以下ユーザ協会、支部長:山本恵朗<sup>やまもとよしろう</sup>)では、東日本電信電話株式会社東京支店(常務取締役東京支店長:安田雅美<sup>やすだまさみ</sup>)の後援により、「第 57 回電話対応コンクール東京大会」を、平成 21 年 10 月 22 日(木)港区のメルパルクホールにおいて開催しました。

本大会には、都内のユーザ協会 11 地区の大会を勝ち抜いた同会会員企業の社員等 61 名が出場し、競技問題に基づき、模擬対応者との間で電話対応を行い、語調や言葉遣い等から企業イメージがどう作られたか「顧客満足度」について審査されました。

競技の結果、宗教法人靖國神社、谷野仁美(たにの ひとみ)さんが見事優勝に輝いたほか、優秀賞 3 名、優良賞 8 名が入賞しました。

なお、優勝・優秀賞の 4 名は、東京代表として 11 月 27 日(金)に同会場において開催される全国大会へ出場します。

入賞者は次のとおりです。

- |       |                |         |
|-------|----------------|---------|
| ・ 優 勝 | 宗教法人靖國神社       | 谷野 仁美さん |
| ・ 優秀賞 | 株式会社ロイヤルパークホテル | 金原 遥さん  |
| ・ 優秀賞 | 株式会社 SBI 証券    | 大澤美智子さん |
| ・ 優秀賞 | (個人参加)         | 野村 里衣さん |

以上 4 名が全国大会へ出場

- |       |                |         |
|-------|----------------|---------|
| ・ 優良賞 | NEC プロサポート株式会社 | 大橋 郁さん  |
| ・ 優良賞 | (個人参加)         | 小川 幸一さん |
| ・ 優良賞 | ANA テレマート株式会社  | 熊野 浩美さん |
| ・ 優良賞 | 創価学会           | 真嶋美穂子さん |
| ・ 優良賞 | オルビス株式会社       | 佐藤美紀子さん |
| ・ 優良賞 | カシオ計算機株式会社     | 柴田 克幸さん |
| ・ 優良賞 | 株式会社シーエーシー     | 後藤 寿子さん |
| ・ 優良賞 | 株式会社ネットコムセック   | 杉田友貴子さん |