

<お知らせ>

平成 22 年 12 月 20 日
NTT 東日本 東京支店

お客様情報流出のお詫びとお知らせ

このたび、弊社が電話受付業務を委託している電話受付センターにおいて、お客様の情報をお客様の同意を得ずに、誤って他のお客様へ伝えていたことが判明いたしました。

このような事態により対象のお客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

流出した情報は、お客様情報1件(携帯電話番号)です。

対象のお客様には、この事実を説明しお詫び申し上げます。また、流出したお客様情報については、廃棄されたことを確認しております。

このような事態が発生いたしましたことを厳粛に受け止め、情報管理の更なる強化を図るとともに、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。