

<お知らせ>

平成22年12月13日

NTT東日本 東京支店

## 電話等回線の誤接続について

弊社が実施した電話等回線工事によって、あるお客様の電話等回線と別のお客様の電話等回線の発着信が相互に入れ替ってしまうという事象が発生しました。

お客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生事象

平成22年12月6日（月）、弊社が東京支店管内において電柱移設に伴うケーブル切替工事を実施した際に、誤って、あるお客様の電話等回線の配線と別のお客様の電話等回線の配線を相互に入れ替えて接続してしまったため、お客様の電話等回線の発着信が相互に入れ替わってしまうという事象が発生しました。

なお、本事象は、お客様からいただいた申告により判明し、現在は正常な状態に復旧しております。

お客様に大変なご迷惑をおかけしたことをあらためてお詫び申し上げます。

### 2. 本事象により影響をうけた回線数

2回線

### 3. お客様対応

お客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施いたしました。

### 4. 再発防止策

本事象の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、ケーブル切替工事実施前後の確認試験方法を見直すなど、再発防止に努めてまいります。