

<お知らせ>

平成22年 6月28日  
N T T東日本 東京支店

## 電話等回線の誤接続について

弊社が実施した電話回線工事によって、あるお客様の電話回線を別のお客様も利用している状態となっていたことが判明いたしました。

対象のお客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生事象

平成22年1月8日（金）、弊社東京支店管内において、あるお客様の電話回線開通工事を実施したところ、すでに別のお客様宅に接続されている回線にも接続する形態としてしまったため、当該電話回線は、今回開通工事を行ったお客様のみならず別のお客様も利用している状態となってしまいました。

なお、本事象は、平成22年6月20日（日）、お客様からいただいた申告により判明し、現在は正常な状態に復旧しております。

対象のお客様に大変なご迷惑をおかけしたことをあらためてお詫び申し上げます。

### 2. 本事象により影響をうけた回線数

1回線

### 3. お客様対応

対象のお客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施いたしました。

### 4. 再発防止策

本件の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、発生原因を究明し、工事実施方法の見直しを図るなどして再発防止に努めてまいります。