

(お知らせ)

平成 21 年 9 月 29 日
東日本電信電話株式会社
東 京 支 店

お客様情報流出のお詫びとお知らせ

弊社が業務を委託している販売等委託会社が、平成 21 年 9 月 24 日に、お客様情報を含む書類を紛失していたことが判明いたしました。

このような事態を発生させお客様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 紛失した書類には 30 ユーザ(全て個人のお客様)のお客様名、契約番号、設置場所住所等が含まれております。
2. 該当のお客様については、平成 21 年 9 月 25 日より個別に対応を行い、事情説明とお詫びをさせていただいております。なお、現時点において、情報の不正利用等の事実は確認されておられません。
3. 弊社は、このような事態を発生させたことを厳粛に受け止め、今後このような事態をおこさないよう、お客様情報の取り扱いに関して、より一層の注意を払い、再発防止に努めてまいります。