

<お知らせ>

平成21年 7月 3日

NTT東日本 東京支店

電話回線の誤接続について

弊社が実施した電話線張替えの工事によって、本来着信すべきお客様への通信が、別のお客様に着信するという事象が発生しました。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

平成21年6月26日（金）に弊社が東京支店管内で実施した電話線の移転工事に伴い、お客様宅への引込み線張替え工事を実施した際に、あるお客様の電話回線の配線を別のお客様の電話回線に接続してしまったため、本来着信すべきお客様への通信が、別のお客様に着信するという事象が発生致しました。

お客様からの申告により事象が発生していることが判明したため、弊社において、直ちに正常な接続に復旧を致しました。

2. 誤接続により影響をうけた回線数

2回線

3. お客様対応

対象のお客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施致しました。

4. 再発防止策

本件の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、工事完了後の接続確認の更なる徹底を図るなどして再発防止に努めてまいります。