

平成20年10月15日

<お知らせ>

財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
東日本電信電話株式会社 東京支店

### 第56回電話対応コンクール東京大会の競技結果について

財団法人日本電信電話ユーザ協会東京支部(以下ユーザ協会、支部長:山本恵朗<sup>やまもとよしろう</sup>)では、東日本電信電話株式会社東京支店(常務取締役東京支店長:山村雅之<sup>やまむらまさゆき</sup>)の後援により、「第56回電話対応コンクール東京大会」を、平成20年10月15日(水)、港区の品川インターシティホールにおいて開催しました。

本大会は、都内のユーザ協会11地区の大会を勝ち抜いた同会会員企業の社員56名が出場し、競技問題に基づき、模擬応対者との間で電話対応を行い、語調や言葉遣い等から企業イメージがどう作られたか「顧客満足度」を審査しました。

競技の結果、株式会社東武百貨店、青田好世(あおた たかよ)さんが見事優勝に輝いたほか、優秀賞3名、優良賞8名が入賞しました。

なお、優勝・優秀賞の4名は、東京代表として11月21日(金)に広島市において開催される全国大会へ出場します。

入賞者は次のとおりです。

- |              |                     |          |
|--------------|---------------------|----------|
| ・ 優 勝        | 株式会社東武百貨店           | 青田 好世さん  |
| ・ 優秀賞        | LVJグループ株式会社         | 清田 晶子さん  |
| ・ 優秀賞        | 株式会社JALナビア          | 和地 一紗さん  |
| ・ 優秀賞        | NECビジネスプロセッシング株式会社  | 大谷 安治さん  |
| 以上4名が全国大会へ出場 |                     |          |
| ・ 優良賞        | 株式会社ロイヤルパークホテル      | 金原 遥さん   |
| ・ 優良賞        | セブン銀行               | 浅野 枝里さん  |
| ・ 優良賞        | 日興コーディアル証券株式会社      | 桑原 三鈴さん  |
| ・ 優良賞        | 佐川急便株式会社 赤羽店        | 諏訪 千鶴さん  |
| ・ 優良賞        | 株式会社帝国ホテル           | 椎名 調さん   |
| ・ 優良賞        | オルビス株式会社            | 佐藤 美紀子さん |
| ・ 優良賞        | 株式会社エヌティーエス         | 斉藤 哲也さん  |
| ・ 優良賞        | 佐川急便株式会社 東京サポートセンター | 飯塚 小百合さん |

<報道機関からのお問い合わせ先>

(財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部  
事務局 和栗(わぐり)  
電話 03-3740-9401