

2019年10月16日

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社
栃木支店

お困りごと受付窓口の開設について

このたびの台風第19号により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本の故障受付「113番」は、第19号台風の影響で繋がりにくい状況で、お客様には大変ご迷惑をお掛けしております。

つきましては、下記のとおり「お困りごと受付窓口」を開設いたしますのでご利用ください。

弊社は今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 開設期間

2019年10月16日(水) 13:00~16:00

<2019年10月17日(木)以降は、平日 10:00~16:00>

※故障受付「113番」の繋がりにくい状況が解消した時点で終了となります。

10月21日(月) 16時をもちまして、受付窓口での業務は終了しました。

2. 開設場所およびお問い合わせ先

場所 NTT東日本栃木ビル前

〔住所〕: 栃木県栃木市室町 12-3