

2017年10月11日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
東日本電信電話株式会社 栃木支店

「2017年度(第31回)電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:関口 快流 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:村田 和也)の後援により、2017年10月11日(水)ホテルマイステイズ宇都宮において2017年度(第31回)電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定いたしましたのでご報告いたします。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技能のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

コンクールでは、「録音審査」による選抜審査会から選ばれた30事業所、50名の方々が、日頃の業務で培った電話対応技能を披露しました。

「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入賞者が決定いたしました。

なお、優勝者は、全国大会(11月17日新潟県新潟市)へ栃木県代表として出場します。

記

【入賞者一覧】

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝 1名	佐川急便株式会社 小山営業所	小野寺 久美子	栃木	全国大会 出場
準優勝 1名	那須塩原市役所	秋元 由香利	那須塩原	
優秀賞 10名	株式会社東京フード	津布久 果歩	佐野	
	NTT東日本サービス 小山IPセンター	加藤 妙子	小山	
	佐川急便株式会社 栃木営業所	若松 優子	鹿沼	
	株式会社東武宇都宮百貨店	永田 梨恵	宇都宮	
	那須信用組合	出口 武法	那須塩原	

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優秀賞 10名	佐川急便株式会社 古河営業所	荒木 ルズミラ	古河	
	株式会社足利銀行 真岡支店	藤枝 英里	真岡	
	ケーブルテレビ株式会社	荒川 貴子	栃木	
	吉澤石灰工業株式会社	関口 小春	佐野	
	吉澤石灰工業株式会社	神山 直子	佐野	

以上