

2016年10月13日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
NTT東日本栃木支店

## 「2016年度(第30回)電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:村田 和也)の後援により、2016年10月13日(木)ホテルマイステイズ宇都宮において2016年度(第30回)電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定いたしましたのでご報告いたします。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技能のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

コンクールでは、「録音審査」による選抜審査会から選ばれた28事業所、50名の方々が、日頃の業務で培った電話対応技能を披露しました。

「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入賞者が決定いたしました。

なお、優勝者は、全国大会(11月18日 大阪府大阪市)へ栃木県代表として出場します。

### 記

#### 【入賞者一覧】

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝 1名	足利市役所	福田 裕子	足利	全国大会 出場
準優勝 1名	佐川急便株式会社 小山営業所	出井 早苗	栃木	
優秀賞 10名	株式会社足利銀行 真岡支店	馬籠 麻美	真岡	
	トヨタカローラ栃木株式会社	藏 淵 茉莉花	宇都宮	
	佐川急便株式会社 足利営業所	長島 桂	足利	
	那須町役場	芦澤 健太	那須塩原	
	東京ガス株式会社 宇都宮支社	小杉 雄真	宇都宮	
	佐川急便株式会社 古河営業所	荒木 ルズミラ	古河	

	吉澤石灰工業株式会社	神 山 直 子	佐 野	
	積水ハウス株式会社 関東工場	松 本 幸 子	古 河	
	NTT東日本サービス小山IPセンタ	高 橋 久美子	小 山	
	那須信用組合	室 井 彩 加	那須塩原	

以 上