

おうちのかた、先生がたへ

～NTT東日本のCSR(企業の社会的責任)～

NTTグループは、企業としての社会的責任を果たし、社会の持続的な発展に貢献していくため、「NTTグループCSR憲章」を制定いたしました。NTT東日本は、この憲章をもとに独自の行動基準を定め、すべての人が暮らしやすい社会を目指して、CSR活動の充実を図ります。

出前授業やウェブサイトで、ネットの使い方を啓発

NTT東日本では、CSR活動の一環として、デジタル時代のコミュニケーション、マナーをテーマにした小学生向け出前授業「ネット安全教室」を実施。次世代を担う子どもたちにインターネットの正しい利用方法を身につけてもらうことを目指しています。

●「ネット安全教室」教師・保護者向け解説サイト
http://www.ntt-east.co.jp/kids/anzen_guardians/index.html

また、NTT東日本の子ども向けサイト「スーパーメディアキッズ」では、連動して「ネットあんぜんクイズ」を掲載。クイズ形式で、インターネットを楽しく安全に使うための知識が身につきます。

●「スーパーメディアキッズ」
<http://www.ntt-east.co.jp/kids/kids.html>
 インターネットや電話といったメディアの上手な使い方を、楽しく学べるサイトです。

(財)消費者教育
 支援センター主催
 第4回消費者
 教育教材資料表彰
 優秀賞受賞



▲「ネット安全教室」教師・保護者向け解説サイト



▲「スーパーメディアキッズ」

【CSR報告書のご案内】

NTT東日本グループでは、CSR活動を開示する冊子「CSR報告書」を毎年発行。ホームページではより詳しい情報を掲載しています。

●CSRのホームページ
<http://www.ntt-east.co.jp/csr/>



▲冊子「CSR報告書」



▲CSRのホームページ

【用紙】
 森林管理協議会 (Forest Stewardship Council) で認証された適切に管理された森林からの原料を含む、FSC認証紙を使用しています。



【インキ】
 VOC (揮発性有機化合物) 成分を含まない100%植物インキで、大気汚染の防止に配慮しています。



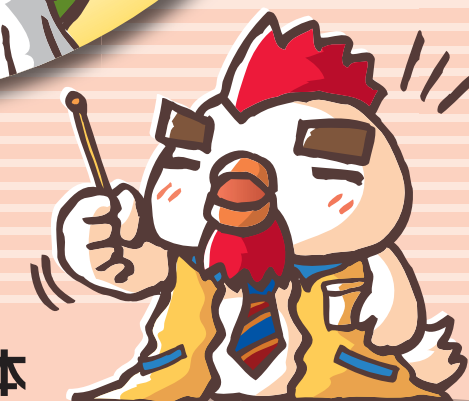
【印刷】
 印刷時に有害な物質を含む溶剤や水が不要な、水なし印刷を採用しています。



会社のつうしんぼ



“みんなのため、世の中のために
 がんばっている会社” って、
 どんな会社？
 NTT東日本を
 チェックしてみよう！



会社は何のためにあるの？

みんなは、会社ってどんなところか考えたことがあるかな？ 世の中には、たくさんの会社があるね。会社では、たくさんの人が働き、さまざまな製品(せいひん)やサービスが生み出され、わたしたちの生活をささえているんだよ。

会社にはどんな役わりがあり、だれのため、何のために活動しているのか考えてみよう。



お客さんのため



いま着ているお洋服や、電話や自動車…、無くなるとこまっちゃう。



もっとすぐれたモノやサービスを開発することも大きな役目だぞ。

社員のため



お父さんやお母さんは、会社で働いてお給料をもらっているよね。



お給料をはらったり、新しい製品を開発するためには、お金をもうけることも大事なことよ。

お客さんや社員のためというのはわかるね。



でも会社には、もっともっと大切な役わりがあるんだ。

社会のため



会社は、お客さんや社員ばかりではなく、原料やエネルギーをつくったり、製品を運んだりするたくさんの人たちにもささえられているんだ。



ということは、会社は多くの人々や社会全体のことをしっかり考えないといけないんだね。



人と同じで、会社も「自己チュー」はダメなのね。

地球のため



原料やエネルギーにささえられているのなら、地球そのものを大切に考えなきゃ。



その通り！

どんな会社が「多くの人々や社会全体、地球のため」に役立っているのだろう？

じっさいの会社を調べてみよう！



NTT東日本のつうしんぼ

チェック①	いいこと、悪いことをしっかり考えて行動しているかな？
チェック②	社会のためにどんなことが役立っているの？
チェック③	地球環境のこともちゃんと考えているかな？
チェック④	通信の未来には、どんな夢があるの？
チェック⑤	いろんな人を幸せにする会社ですか？

NTT東日本はどんな会社なの？

わたしたちはNTT東日本という会社が、「どんなふうに役立っているのか」を、チェックすることにした。
でもそもそも、NTT東日本って、何をしている会社なのかなあ。



電話のすべてをおまかせ

NTT東日本は、もともと電話の会社。
電話線をひいたり、電柱を立てたり、電話機を販売(はんばい)したり、電話番号を案内したり…と、電話に関するあらゆるサービスをおこなっています。



インターネットサービスも

電話線や光ケーブルを利用した、インターネットの通信サービス(Bフレッツなど)を提供(ていきょう)しています。



心のこもった電報だって

結婚式(けっこんしき)やお誕生日(たんじょうび)のときなどに、大事なメッセージを贈(おく)ることができる電報。
きれいなお花や楽しいキャラクターといっしょにメッセージをとどけています。



プリザーブドフラワー DENPO
「アートフレーム」



キャラクターバック DENPO
 Donald Duck & Daisy Duck
 ©Disney

島国日本をつなぐ電話線

日本は数多くの島が集まっている国です。
島と島の間をつなぐ電話線は、海の底を通っています。
その距離(きょり)をあわせると、なんと約400km!
NTT東日本は、この海底の電話線をいつも見守り、傷(きず)がついたりしたらすぐに修理(しゅうり)することで、遠くはなれた島の人々の生活をささえています。



海底を通る電話線

災害時にはすばやく対応

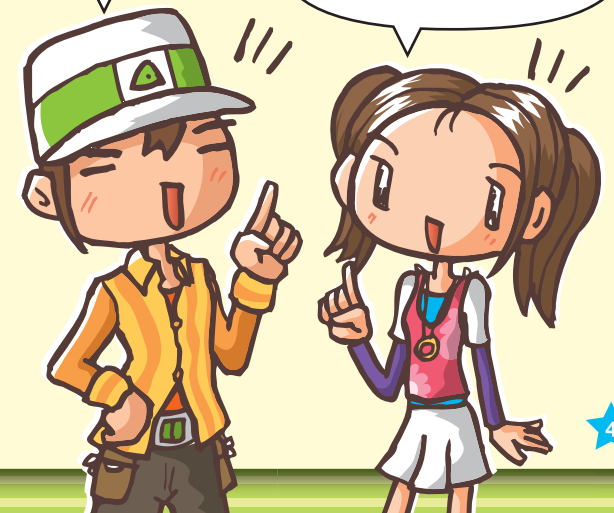
地震(じしん)や大雪などの災害が起こったときは、電話で助けを求めたり、無事を知らせたりすることがとても大切です。そのため、もし災害によって電話線が切れてしまったときは、すばやく修理(しゅうり)にかけつけます。



雪の中の作業

NTT東日本は、すっごく身近な会社なんだ。

世の中のために、どんな活動をしているか、チェック開始よ!



いいこと、悪いことを しっかり考えて行動しているかな？



NTT東日本は、会社全体で「いいことは進んでやり、悪いことは絶対(ぜったい)にしない」ように決めているんだ。そのためにいろいろな約束事を作って、みんなを守るよう、努力しているぞ。



会社の行動のルールを作って守ってます！

世の中のためにどのような活動をしたらよいかをまとめた「NTTグループCSR(シーエスアール)憲章(けんしょう)」という決まりごとがあります。それをもとにNTT東日本では、社員一人ひとりが社会に役立てるよう、「NTT東日本グループ行動基準(きじゆん)」という目標を作り、大切に毎日行動しています。

★ところで「CSR」って？

CSRとは、Corporate Social Responsibility(コーポレート・ソーシャル・レスポンシビリティ)の頭文字をとった言葉。日本語では「会社の社会的責任(せきにん)」といい、会社が社会(世の中)のためを考えて行動すること、と考えられています。



ズルはしない、うそはつかない

「仕事をするとき、してはいけないこと」が書かれた本を社員全員に配り、どういふことをしてはいけないかをみんなでしっかり勉強しています。また、万がいち悪いことをしてしまった場合、あるいは悪いことをしているのを知った場合などに、相談できる窓口(まどぐち)をもうけています。



社員全員が勉強しようの本



大切な個人情報(こじんじょうほう)をしっかりと守る

会社には、多くのお客さまからあずかっている個人情報[名前や電話番号、利用サービス内容(ないよう)など]を、きちんと管理しなければならないという責任があります。NTT東日本では、大切な個人情報を勝手に見たり、利用したり、関係のない人にもらしたりすることがないように、しっかり管理しています。



社内向けポスター



守ってね、電話やネットの約束も

会社はもちろん、君たちだって「いいこと、悪いこと」を考えて行動することは大事。電話やインターネットは、知らないうちに悪いことをしてしまう危険(けいけん)がある。利用するときは、ルールを守ろう!!

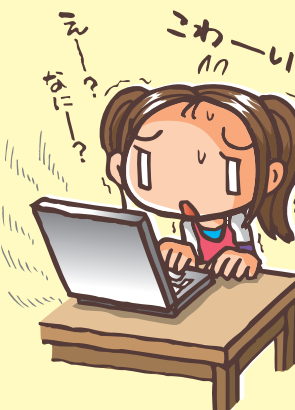
チェーンメールはまわさない!

「〇日以内に△人にまわさないと不幸になる…」などというチェーンメールは、絶対にまわさないでね。メールをまわさないからといって不幸になるわけじゃないよ!



電話番号などを気軽に教えない!

電話番号やメールアドレスは、他人に知られると、悪いことに利用されることもあるんだ。ウソの電話をかけてきて、知り合いの電話番号を聞き出そうとする人もいるから気をつけて!



知らない人からのメールに気をつけよう!

メールの文章にあるホームページのアドレスをクリックしただけで、覚えのない利用料金を請求(せいきゅう)されることもある。知らない人からのあやしいメールは、読む前に削除(さくじょ)しよう。

あやしいホームページは見ない!

人をだましてお金をとろうとしたり、開いただけでウイルスに感染(かんせん)するホームページもある。あやしいホームページを見たり、わからないリンクボタンをおしたりしないでね。

「ネットあんぜんクイズ」にチャレンジしよう!
<https://www.ntt-east.co.jp/kids/anzen/index.html>
NTT東日本のホームページの中にあるよ。一番最後のページも見てね。

NTT東日本は、約束事を守れるようにまじめにがんばっているんだね

会社も人も、約束は守らなきゃね

さあ、次のチェックだ



社会のためにどんなことが役立っているの？



NTT 東日本の仕事の中心は、電話やインターネットのサービスを提供(ていきょう)することだね。その仕事で積み重ねてきた技術(ぎじゅつ)やネットワークは、社会のさまざまな課題(かだい)を解決(かいけつ)するために役立っているんだ。



災害があってもだいじょうぶ

地震(じしん)などの災害は、いつ起こってもおかしくありません。そんなときでも、電話やインターネットが使えなくならないように見守っています。万が一のときには、いち早く使えるように体制(たいせい)を整えています。

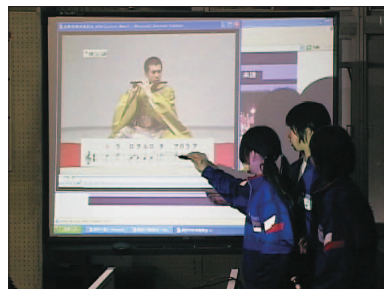


ネットワークオペレーションセンタ



学校と家庭・地域をネットで応援

インターネットのしくみで、学校の授業を楽しくしたり、先生の教材づくりを助けたりすることはNTT 東日本の得意技(とくいわざ)です。学校と家庭・地域とを結んで、みんなの役に立つしくみも提供しています。



動画コンテンツを使った音楽の授業



地域の医療をしっかりとサポート

家庭とかかりつけのお医者さん、いろいろな病院などをネットワークで結んで、自宅で診断内容(しんだんないよう)を確認(かくにん)したり、遠くの病院で受けた検査(けんさ)の結果を、近くのお医者さんから聞くこともできます。



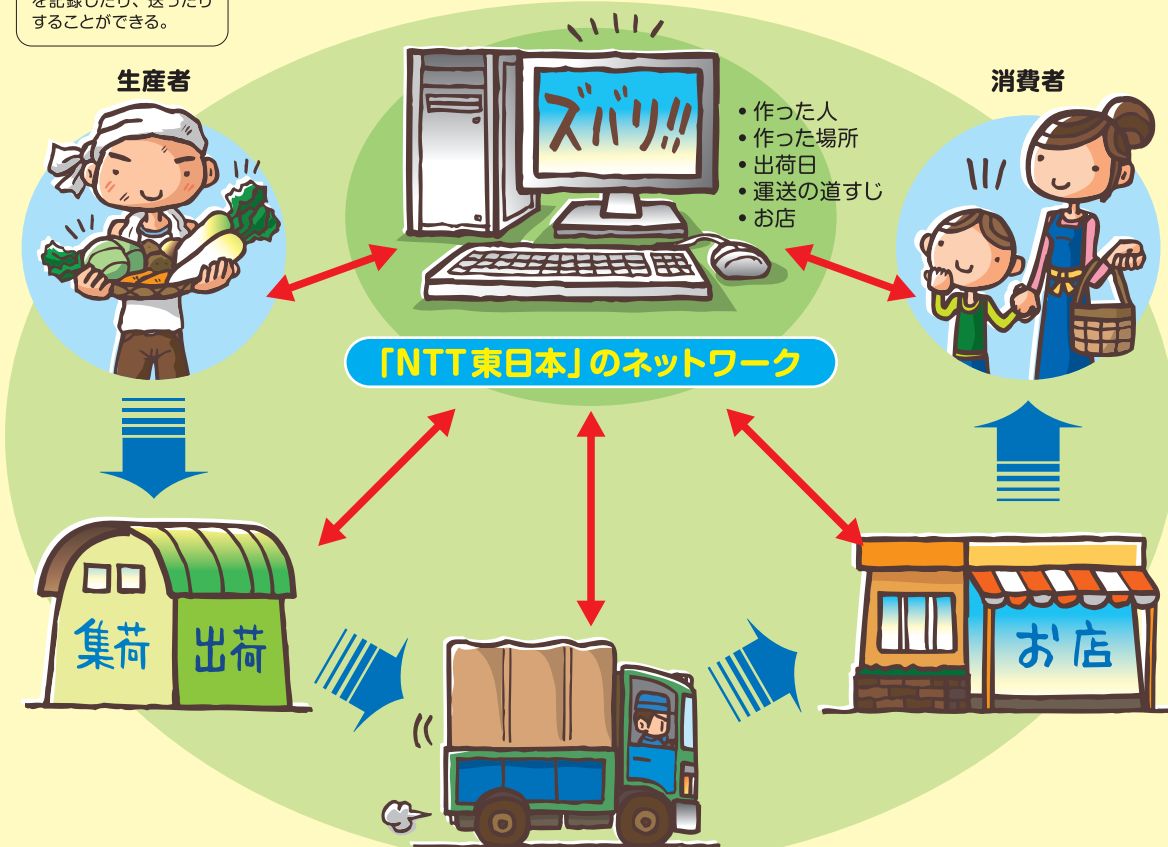
遠くの病院をつなぐシステム



知って安心、食卓のプロフィール

朝食のサラダの野菜。より安心して食べるには、いつどこでだれが作ったか、正しく知りたいよね。そんなことを可能(かのう)にするヒミツが「IC(アイシー)タグ」*。生産者や産地、出荷日などの情報(じょうほう)をどんどん追加(くわ)することができ、NTT 東日本のネットワークを通して、その情報をみんなに伝えることもできるんだ。いろいろなことが正確(せいかく)にわかるから、安心・安全なんだ。

*ICタグ：とても小さな電子回路。カードなどいろいろな物にうめこむことで、たくさんの情報を記録したり、送ったりすることができる。



地球環境のこともちゃんと考えているかな？



いま世界中でエコロジー [環境保護(かんきょうほご)] が注目されている。会社はもちろん、環境のためになるような努力をしなければならない。NTT 東日本は、どんなエコロジーに取り組んでいるのかな。

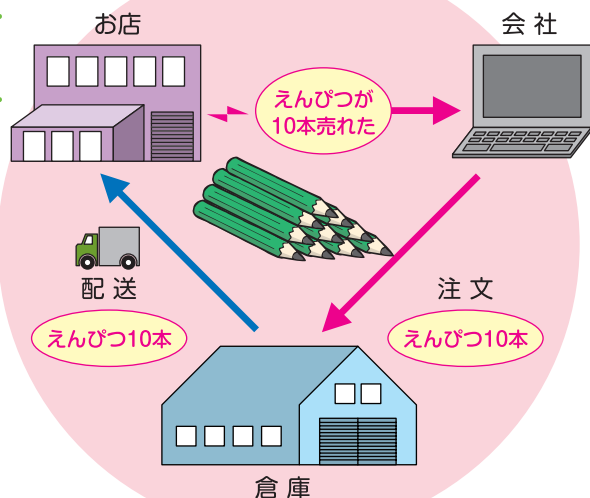
エコロジーその①



アイシーティ ICTで省エネ大作戦

NTT 東日本のネットワークなどを利用すれば、実際に移動(いどう)しなくてもすむ場合があります。それを可能(かのう)にする技術(ぎじゆつ)がICT*。ICTを利用することで、モノを運んだり人が動いたりする手間やムダがはぶけ、省エネに役立ちます。

*ICT: 通信ができる電話やコンピュータなどをつないで、人と人、人とモノの間で、情報のやりとりをするための技術。



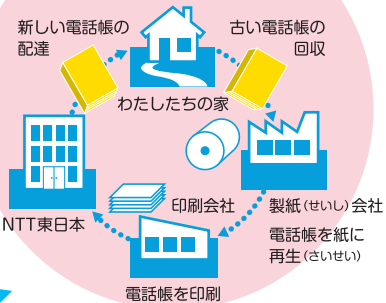
エコロジーその②



リサイクルや電気の節約もしっかり

NTT 東日本は、紙やエネルギーなどの資源(しげん)を大切に使うための取り組みを、いろいろ実行しています。

古い電話帳は、新しい電話帳に变身



電柱やケーブルもリサイクル

紙

電柱、ケーブル
100%
リサイクル

エレベーターで使う電気を節約するために階段(かいだん)で移動

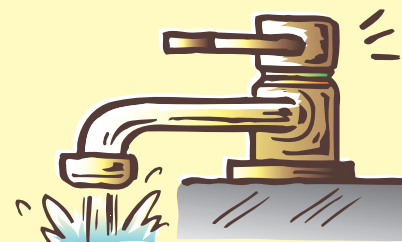


エコロジー、みんなでやれば、でっかいぞ

エコロジーは、一人ひとりの心がけが大事。小さな努力でも、みんなでやれば大きな環境保護(かんきょうほご)につながるんだ。身近なことから始めよう。

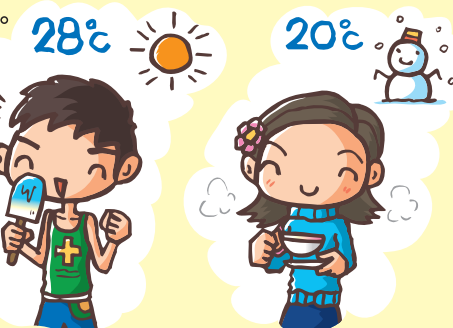
水を出しっぱなしにしない!

シャワーを10分間流しっぱなしにすると、お風呂1回分の水がムダになる。水道のじゃ口は、こまめにしめよう。



エアコンの温度に注意!

夏はうす着、冬はあつ着をして、エアコンを弱めにしよう。室温は夏は28度、冬は20度を目安にしてね。



買い物にはマイバッグを!

スーパーやコンビニなどでは、自分の買い物バッグを使うと、お店のポリ袋を使わないから、かなりの節約(せつやく)になるよ。



電源(でんげん)はこまめにぬこう!

コンセントにプラグを入れているだけでも、エネルギーを使ってしまう。電化製品(でんかせいひん)を使わないときは、プラグをぬこう。



NTT 東日本は、環境にやさしい会社だね

私たち一人ひとりも地球環境を考えなきゃね

次は何のチェックかな?

通信の未来には、 どんな夢があるの？



みんなが大人になったとき、通信の世界では、どんな夢が実現(じつげん)するのかな。NTT東日本では、NGN(エヌジーエヌ)*という次の世代の社会をささえるネットワークをつくっているぞ。

*NGN: Next Generation Network (ネクスト・ジェネレーション・ネットワーク)の頭文字をとった言葉。



大迫力の映画もネットでOK!

インターネットの品質(ひんしつ)が今とくらべて大きく向上します。大画面の映像(えいそう)ときれいな音で、映画やテレビ番組が楽しめます。



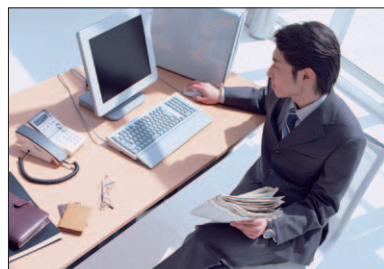
無敵の情報ガードマンだ

インターネットの利用者が本人(本物)かどうか、きびしくチェックできます。人と社会をネット犯罪(はんざい)から守るシステムです。



渋滞無くして通信快速

1ヶ所で通信が集中してしまっても、交通整理をします。いつでもどこからでも、スイスイ通信できるネットワークが実現します。



みんなで公平に利用!

いろいろな会社や人が利用できるネットワークをめざし、データをやりとりするしくみや装置(そうち)を準備(じゅんび)しています。



仕事でも生活でも、 安全で快適なネットワークが、 もうすぐ!



いろいろな人を幸せにする会社ですか？



会社はお客さんや社員はもちろんだけど、地域(ちいき)の子どもやお年より、世界の国々の人たちのことを思いやり、ともに幸せをめざすことが大切。NTT東日本の場合は、どうかな。



地域の人々と協力

NTT東日本は、地域の人々といっしょに、「環境(かんきょう)クリーン作戦」という町の大そうじをしています。

NTTちばグループ
水辺クリーンキャンペーン
(千葉支店グループ)



耳の不自由な方のために

「電話お願い手帳」を発行したり、社員が手話を勉強するなど、耳の不自由な方のためにさまざまな取り組みをおこなっています。



電話
お願い
手帳



子どもたちにスポーツ指導

NTT東日本の社員が、各地で子どもたちに野球やバドミントン、サッカーなどをボランティアで教えています。

サッカー教室
(埼玉支店グループ)



海外の人々へ技術を教える

「青年海外協力隊」に参加し、多くの国で現地の人々といっしょに、電話に関する技術を教えています。

カンボジアで会議



♥ 社員のハッピーボイス ♥

安心して子育てしながら 楽しく働けます

子どもが小さいうちは、育児のために仕事を休んだり、働く時間を短くしたりできます。また、仕事を休んでいるあいだでも、仕事の進みぐあいなど、大切な情報(じょうほう)を職場(しょくば)から伝えてもらえます。この制度(せいど)は、女性はもちろん男性も利用できます。

仕事も子育ても

母親が仕事に出て父親の私が子育てをしましたが、日々子どもの成長を実感できました。赤ちゃんの気持ちを理解(りかい)しようとする中で、人に気持ちを伝えることのむずかしさを考えさせられ、自分の成長にもつながりました。



NTT東日本 — 神奈川
法人営業部 平野 安健

いろいろなスポーツを サポートしています

社会貢献(こうけん)のひとつとして、スポーツが盛(さか)んになるように取り組んでいます。野球やサッカー、バドミントンやトライアスロンなどの選手やチームをサポート。さらにその選手たちが、各地で開かれるスポーツ教室で指導(しどう)することも数多くあります。

スポーツ教室

NTT東日本バドミントン部では年に5~6ヶ所、東日本地域(ちいき)の子どもたちを中心にバドミントン教室を行っています。わたしたち選手も小さいころを思い出し、教室を通じて子どもたちに夢(ゆめ)や希望(きぼう)を与えられればと願っています。



NTT東日本 — 東京南
総務部 太田 慎二



NTT東日本のつうしんぼ

チェック① いいこと、悪いことを しっかり考えて行動しているかな?	<input type="radio"/>
チェック② 社会のためにどんなことが 役立っているの?	<input type="radio"/>
チェック③ 地球環境のことも ちゃんと考えているかな?	<input type="radio"/>
チェック④ 通信の未来には、 どんな夢があるの?	<input type="radio"/>
チェック⑤ いろいろな人を幸せにする 会社ですか?	<input type="radio"/>

世の中のために、いろいろな
努力をしていることがわかったよ。
これからも、もっとがんばってね!

