

第6報(回復報) (17時00分現在)

※下線部が第5報からの変更部分です。

三郷市の一部で回線が利用できない状況について(回復)

平成23年1月19日(水) 9時06分頃より、NTT東日本埼玉支店管内の一部のエリアにおいて「加入電話」、「フレッツ光」、「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」等のご利用ができない状態となっておりましたが、1月20日(木)16時42分までに、全てのサービスが回復いたしました。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成23年1月19日(水) 9時06分頃

2. 回復日時 : 平成23年1月20日(木) 16時42分

3. 故障原因 : 三郷市内のNTT東日本以外の工事によるケーブル(電話局間を結ぶ中継伝送路および、電話局とお客様宅を結ぶアクセス伝送路)の損傷

4. 対象サービスおよび影響規模

ケーブル損傷による影響回線数 (回復回線数)	加入電話※1	フレッツ光		フレッツ ・ADSL	フレッツ ・ISDN	専用回線※4	
		(再) ひかり電話	(再) フレッツ・テレビ※2				
中継 伝送路	18回線 (全回線回復)	なし	1,867回線 (全回線回復)	310回線※3 (全回線回復)※3	なし	3回線 (全回線 回復)	86回線 (全回線回復)
アクセス 伝送路	363回線 (全回線回復)	690回線 (全回線 回復)	444回線 (全回線回復)	91回線※3 (全回線回復)※3	65回線 (全回線 回復)	なし	4回線 (全回線回復)

* フレッツ光とひかり電話、フレッツ・テレビ、および加入電話とフレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNについては、各々1回線で双方のサービスをご利用いただいている場合がありますが、上記の回線数は各々のサービスで1回線ずつ表記しています。

※1 ISDN回線を含みます。

※2 お客様が、NTT東日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約と、オプティキャスト社が提供する「オプティキャスト施設利用サービス」のご契約をいただくことにより、ご利用可能となるサービスです。

※3 「フレッツ・テレビ」とオプティキャスト社が提供する「スカパー！光ホームタイプ」の合計値です。

※4 主に企業のお客様がご利用される、対地(建物)を特定して接続する回線サービスです。

5. 影響エリア : 三郷市の一部

6. 措置内容 : 中継伝送路については迂回措置を実施し回復。アクセス伝送路については、損傷した管路の補修、管路へのケーブル敷設、接続を実施し回復。

7. 申告件数 : 464件(17時00分現在)

8. その他 : サービス回復後もお客様宅内にて電話、インターネット等が使えない場合は、一旦ひかり電話ルータ等の機器の電源を切って、再度起動していただくようお願いいたします。