

第1報 (11時00分現在)

## 三郷市の一部で回線が利用できない状況について

平成23年1月19日(水) 9時06分頃より、NTT東日本埼玉支店管内の一部のエリアにおいて「加入電話」、「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」等のご利用ができない状態となっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成23年1月19日(水) 9時06分頃

2. 対象サービスおよび現時点で把握している影響規模

加入電話 : 約2,090回線

ひかり電話: 約1,900回線

フレッツ・テレビ※1: 約310回線※2

専用回線※3 : 約80回線

\* フレッツ光等を利用したインターネット接続サービスには影響ありません。

\* ひかり電話とフレッツ・テレビについては、各々1回線で双方のサービスをご利用いただいている場合がありますが、上記の回線数は各々のサービスで1回線ずつ表記しています。

※1 お客様が、NTT東日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約と、オプティキャスト社が提供する「オプティキャスト施設利用サービス」のご契約をいただくことにより、ご利用可能となるサービスです。

※2 「フレッツ・テレビ」とオプティキャスト社が提供する「スカパー！光ホームタイプ」の合計値です。

※3 主に企業のお客様がご利用される、対地(建物)を特定して接続する回線サービスです。

3. 影響エリア : 三郷市の一部

4. 原因 : 調査中

5. 回復見込 : 未定