

## 「第 48 回 電話対応コンクール全国大会」 ～ 埼玉県代表者 決定! ～

(財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部(支部長:佐藤 允克)では、今年度も「電話対応コンクール埼玉県大会」を開催いたしました。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、財団法人日本電信電話ユーザ協会が毎年実施しているものです。電話の対応をしながら、営業マインドも試される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

埼玉県内の大会(209名参加)を勝ち抜き、見事優勝を手にした三友卓哉様は、平成21年11月27日(金)に東京都(メルパルクホール)で開催される全国大会へ埼玉県代表として参加いたします。

### 記

#### 【全国大会】 第48回 電話対応コンクール全国大会

埼玉県代表

三友 卓哉 様

(株)SBI証券)

開催日時

平成21年11月27日(金) 9:30~18:00

開催場所

メルパルクホール

(東京都港区芝公園2-5-20)

#### 【埼玉県大会の概要】 第24回 電話対応コンクール埼玉県大会

開催日時

平成21年10月16日(金) 10:00~17:00

開催場所

大宮ソニックシティ 小ホール

(さいたま市大宮区桜木町1-7-5)

出場者数

50名(女性41名 男性9名)

入賞者

別紙を参照願います。

## 【別紙】

入賞者名等

優勝 三友卓哉様  
(株)SBI証券：熊谷市)

準優勝 北村貴芳様  
(株)SBI証券 SBIダイレクト：熊谷市)

優秀賞 熊崎ちひろ様  
(株)SBI証券：熊谷市)

優秀賞 清野冴香様  
(佐川急便株) 西埼玉店：狭山市)

優秀賞 伊藤隆洋様  
(株)ジュピターテレコム 関東カスタマーセンター：さいたま市)

優秀賞 筑紫佳世子様  
(株)SBI証券：熊谷市)

優秀賞 古屋八枝子様  
(株)ベルーナ オーダー本部 第1セクション：上尾市)

優秀賞 齋藤千絵様  
(ドコモ・サポート(株)埼玉インフォメーションセンター：さいたま市)

【「第24回 電話対応コンクール埼玉県大会」開催模様】



競技模様(左:競技者、右:サポート係)



入賞者と大会役員の集合写真



優勝し全国大会(埼玉県代表)へ出場する(株)SBI証券の三友卓哉様