



# News Release

お客様の被害防止に向け、報道機関様を通じた注意喚起にご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

平成 2 1 年 2 月 2 7 日  
〒330-0061  
さいたま市浦和区常盤5 - 8 - 17  
N T T 東 日 本 埼 玉 支 店

## 電話の修理を装ったセールスにご注意ください

昨年12月に埼玉県内で電話の修理を装った不正販売が発生したため、ご注意の呼びかけをいたしました。先週(2/15)から同様の事象が発生しています。

主な手口は、「電話が使えない」「受話器が外れている」などと称し、お客さま宅の電話機のコードのピンを折り曲げたり、あらかじめ電話設備(保安器)のヒューズを抜き取り電話を利用できなくさせ、電話機を販売するものです。NTT東日本埼玉支店へお客さまから同様のお申し出が今月4件(累計11件)ございましたので注意をお願い致します。

(2/27 14:00現在)

### 【NTT東日本 埼玉支店では】

お客さまへの訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。  
万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

### 【故障に関するお問い合わせ先】

一般の電話：局番なし「113」 携帯電話・PHSからは：0120-444-113

ひかり電話：0120-242-751

(フレッツ・サポートセンタ<24時間365日受付>)

### 本件に関するお問い合わせ先

NTT東日本-埼玉 総務部  
広報担当 栗屋・大貫  
TEL：048-626-5020