



# News Release

お客様の被害防止に向け、報道機関様を通じた注意喚起にご協力をいただきますようお願いいたします。

平成20年12月22日  
〒330-0061  
さいたま市浦和区常盤5-8-17  
NTT東日本埼玉支店

## 電話の修理を装ったセールスにご注意ください

先週(12/18)から埼玉県内で、電話機の不正販売を目的とした事象が発生いたしました。これは、お客さま宅に訪問し電話機の購入を迫るケースです。

今回のケースは、「電話が使えない」「受話器が外れている」などと称し、お客さま宅の電話機のコードのピンを折り曲げるなどして、故意に電話を利用できなくさせ、電話機を販売するものです。NTT東日本埼玉支店へお客さまから同様のお申し出が3件ございましたので注意をお願い致します。(12/22 15:00現在)

### 【NTT東日本 埼玉支店では】

お客さまへの訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。  
万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

### 【故障に関するお問い合わせ先】

一般の電話：局番なし「113」 携帯電話・PHSからは：0120-444-113

ひかり電話：0120-242-751

(フレッツ・サポートセンタ<24時間365日受付>)

### 本件に関するお問い合わせ先

NTT東日本-埼玉 総務部  
広報担当 栗屋・大貫  
TEL：048-626-5020