

<お知らせ>

平成23年2月16日

NTT東日本 埼玉支店

電話等回線の誤接続について

弊社が実施したケーブル切替工事によって、あるお客さまの通信を別のお客様が受信してしまう事象が発生しました。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

平成23年2月2日（水）、弊社埼玉支店管内において、ケーブル切替工事を実施した際に、誤って、あるお客さまの電話回線の配線と別のお客さまの電話回線の配線を入れ違えて接続してしまったため、あるお客さまの通信を別のお客様が受信してしまう事象が発生しました。

なお、本事象は、お客さまからいただいた申告により判明し、現在は正常な状態に復旧しております。

お客さまにご迷惑をおかけしたことをあらためてお詫び申し上げます。

2. 本事象により影響をうけた回線数

2回線

3. お客さま対応

お客さまに対し、個別にお詫びと状況説明をいたしました。

4. 再発防止策

本事象の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、発生原因を究明のうえ、再発防止に努めてまいります。

<本件のお問い合わせ先>

NTT東日本-埼玉 総務・広報担当

TEL : 048-626-5020