

10月22日(水)から、本川越駅、西武秩父駅で導入 訪日外国人のお客さま向け 「公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービス」を開始します 「ID/Pass カード」配付は埼玉県内初!

西武鉄道株式会社(所在地:埼玉県所沢市、社長:若林 久、以下「西武鉄道」)と東日本電信電話株式会社 埼玉支店(所在地:埼玉県さいたま市、支店長 笠井 澄人、以下「NTT東日本」)は、10月22日(水)から新宿線本川越駅および西武秩父線西武秩父駅において、訪日外国人のお客さま向けに「公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービス」を開始します。

今、スマートフォンやタブレット端末が世界的に普及し、旅行者にとって旅行先でのインターネット環境は欠かせないものとなっており、旅行先で情報を検索される旅行者の急増とともに、高速で気軽に利用できる無料インターネット環境の整備が急務の課題となっております。

このことから、西武鉄道沿線観光の玄関口である本川越駅・西武秩父駅において、訪日外国人のお客さまの滞在・周遊の利便性向上を目的として、NTT東日本「フレッツ光」回線を用いた公衆無線 LAN サービス「光ステーション※」を設置し、14日間無料で Wi-Fi インターネットに接続可能な「ID/Pass カード」を配付する「Free Wi-Fi」をはじめとしたサービスを共同で開始します。なお、「ID/Pass カード」の配付は埼玉県内初となります。

旅の感動をその場で SNS 等へ投稿いただくことによる PR 効果も見込まれ、旅行者のさらなる周遊活性化が期待できると考えています。NTT東日本としても、フレッツ光回線を用いた Wi-Fi 公衆無線 LAN サービス「光ステーション」等を西武鉄道の主要駅に設置することで、旅行者の利便性向上に寄与できると考えております。

詳細は、別紙のとおりです。



訪日外国人のお客さま向け「Free Wi-Fi」のご利用イメージ

※「光ステーション」とは、NTT 東日本が提供する、店舗・施設等のオーナーさま向け公衆無線 LAN アクセスポイントサービスです。詳細は NTT 東日本 Web サイト (<https://flets.com/hikaristation/>) をご覧ください。

【別紙】

訪日外国人のお客さま向け「公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービス」について

1. サービス開始日

2014年10月22日(水)から

2. サービス提供駅

新宿線本川越駅(埼玉県川越市新富町1-22)

西武秩父線西武秩父駅(埼玉県秩父市野坂町1-16-15)

3. サービス内容

(1) 訪日外国人のお客さま向け「Free Wi-Fi」の提供

訪日外国人のお客さま向けに、14日間無料でWi-Fiインターネットに接続可能な「ID/Passカード」を配付します。「ID/Passカード」の配付方法は、以下のとおりです。

①本川越駅・西武秩父駅のお客さまご案内カウンターで、申込用紙にパスポート番号など必要事項をご記入ください。

②ご利用方法および「ID/Passカード」をお渡ししますので、各々のデバイスにご入力ください。

③両駅の「お客さまご案内カウンター」付近において、14日間無料でWi-Fiインターネットに接続可能になります。

※「ID/Passカード」は、本川越駅および西武秩父駅のWi-Fi拠点に加え、NTT東日本管内の光ステーションエリアで利用できます。

※日本人観光客向けには「ID/Passカード」の配付は行っておりませんが、1日最大30分(1回15分まで/2回)までは無料でWi-Fiインターネットをご利用いただけます。

(2) 災害時におけるWi-Fiインターネット接続環境の開放

地震等の災害時においては、安否確認や被災状況の把握のためにはインターネットは欠かせない情報収集手段となります。「光ステーション」は、災害時にWi-Fiインターネット接続を無償で開放し、「情報ステーション」としてご利用いただくことができます。

4. 今後の展開

今後も、西武グループではグループのシナジーを最大限に発揮し、訪日外国人のお客さまへの対応を、ハード面とソフト面で積極的に整備し、誘致に努めてまいります。

5. お客さまのお問合せ先

◇西武鉄道

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間: 平日9時~19時 土休日9時~17時]

◇NTT東日本

FLET'S.com「光ステーションサービスに関するお問い合わせ」

<https://flets.com/generic/inquiry/hikaristation/form.html>

以上