

平成24年12月10日

NTT 東日本埼玉支店

「テレビ電話サービス」による聴覚障害者さまのコミュニケーションの バリアフリー化に向けた取り組みについて

NTT 東日本埼玉支店(支店長 光山由一)では、さいたま市さまが「テレビ電話サービス」を聴覚障害者さま向けの日常生活用具給付等事業として認定したことを受けて、「テレビ電話サービス」によるコミュニケーションのバリアフリー化の実現を目指し、さいたま市聴覚障害者協会会員さまを中心に、「テレビ電話サービス」の説明会を実施いたしました。(※参考①)

今回の説明会后、「テレビ電話サービス」の利便性の実証を深めるため、さいたま市聴覚障害者協会会員さまをモニターとし、本サービスのトライアルも実施していきます。

また、今回の説明会は、さいたま市聴覚障害者協会会員さまを対象にしておりましたが、本サービスは弊社のショールーム、「光HOUSE さいたま(※1)」においても随時体験していただくことができ、個別相談会等も実施していきます。

今後も、「テレビ電話サービス」の普及に向けた活動を通じて、聴覚障害者さまのコミュニケーションのバリアフリー化に寄与できるよう取り組んでいきます。

【※1.「光HOUSE さいたま」について】

●「光HOUSE さいたま」

住 所:埼玉県さいたま市浦和区高砂2-8-3)

URL:(対象のURLは既に閉鎖いたしました。)

設 備:「テレビ電話サービス」がご利用いただけるIP テレビ電話端末「ひかりフレッツフォンVP3000」、電話が鳴ると光るチャイム「フラッシュベル」をご体験いただくことができます。

※詳しくは下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTT東日本-埼玉

営業部 営業戦略WG

TEL:0120-258-790

【参考】

【参考①】

<これまでに開催した説明会>

■さいたま市聴覚障害者協会会員さま向け説明会

●第1回 説明会

日時: 11月15日(木) 10時～

場所: 浦和コミュニティセンター

●第2回 説明会

日時: 11月20日(火) 19時～

場所: 大宮ふれあい福祉センター

●第3回 説明会

日時: 11月21日(水) 19時～

場所: 浦和ふれあい館

●参加者: 3回開催 計92名

■説明会の概要

実際に、IP テレビ電話端末「ひかりレッツフォンVP3000」を使って「テレビ電話サービス」でのコミュニケーションを体験していただくことで、遠隔の相手とも顔を見ながら手話や筆談による会話ができる楽しさ、利便性を実感していただきました。また、手話や文字によるサポートを行うことにより、会員の皆様にもご安心して参加いただくことができ、多数のご質問やご意見をいただきました。

【参考②】

<テレビ電話サービスとは>

音声と映像をリアルタイムに伝送し、相手の顔を見ながら通話ができるようにするサービスです。特に光回線を利用したIP テレビ電話端末「ひかりレッツフォンVP3000」では高品質で滑らかな映像表示により、手話での会話も円滑に行うことができます。

