

「第51回電話対応コンクール全国大会」

～ 埼玉県代表者決定！ ～

(公財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部(支部長:佐藤允克)主催、東日本電信電話(株)埼玉支店(支店長 光山 由一)後援による、「第27回 電話対応コンクール埼玉県大会」を平成24年11月2日さいたま市民会館おおみやに於いて開催いたしました。

大会当日は、県内8地区(177名参加)の厳しい地区予選会から勝ち抜いた、31事業所 60名の方々が、日頃の仕事で培った電話対応技術を披露しました。

参加者による電話の模擬対応を実施していただき、「電話対応の基本(発声、発音など)のスキル」、「コミュニケーションスキル」、及び「営業(CS)スキル」について、厳正な審査を行った結果、別紙のとおり入賞者を決定いたしました。

なお、優勝者は、沖縄県宜野湾市で開催される全国大会へ埼玉県代表として出場いたします。

記

【全国大会】 「第51回電話対応コンクール全国大会」

開催日：平成24年12月7日(金)

開催場所：沖縄コンベンションセンター
(沖縄県宜野湾市真志喜4-3-1)

埼玉県代表：松本 智子様(優勝者)
(佐川急便(株) 関東支社 埼玉サポートセンター)

【埼玉県大会の概要】 「第27回電話対応コンクール埼玉県大会」

開催日時：平成24年11月2日(金) 10:30~17:45

開催場所：さいたま市民会館おおみや
(さいたま市大宮区下町3-47-8)

出場者：60名(女性54名、男性6名)

※入賞者につきましては別紙を参照願います。

---参考---

※ 昨年、北海道で開催された「第50回電話対応コンクール全国大会」において、埼玉県代表の中村 智美様(株)ジュピターテレコム 関東カスタマーセンター)が見事、優勝いたしました。

【別紙】

『第27回電話対応コンクール埼玉県大会』入賞者

①優勝： 松本智子様
(佐川急便(株) 関東支社 埼玉サポートセンター)

⇒ 全国大会
へ出場

②準優勝： 源田浩巳様
(日本興亜損害保険(株) 大宮コールセンター)

③優秀賞： 村上円香様
(株安心ダイヤル)

④優秀賞： 信濃幸江様
(株ベルーナ オーダー本部 第2セクション)

⑤優秀賞： 松谷祐輔様
(SMB C日興証券(株))

⑥優秀賞： 村松七重様
(株ベルーナ 春日部オーダーレセプションセンター)

⑦優秀賞： 清岡美鈴様
(パイオニアコミュニケーションズ(株))

⑧優秀賞： 小松清美様
(株ベルーナ オーダー本部 第3セクション)

【参考】

『第27回電話対応コンクール埼玉県大会』開催模様

■入賞者と大会役員の集合写真



■優勝者表彰



■競技模様（模擬対応）



(向かって左側：競技者、右側：サポート係)