

(お知らせ)

最終報：16時00分

※下線部が最終報での新しい情報です。

2015年3月9日

NTT東日本埼玉支店

秩父市大滝地区中津川地内で発生した土砂崩れの影響による  
道路復旧作業に伴う通信ケーブルの切断について

NTT東日本 埼玉支店の管内において、3月7日(土)秩父市大滝地区中津川地内の市道大滝幹線17号の出合隧道トンネル付近で土砂崩れが発生し、3月8日(日)に道路復旧作業のため、通信ケーブルを切断し、中津川地内の一部地域のお客さまの通話等が利用できない状況となっておりますが、以下のとおり全回線のサービスが復旧しました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしてしまいましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 土砂崩れの発生日時

2015年3月7日(土) 午前8:00頃

2. 発生場所

秩父市大滝地区中津川地内 市道大滝幹線17号 出合隧道トンネル付近

3. 影響エリア

秩父市大滝地区中津川地内の一部地域

4. 通信ケーブル切断による影響

・加入電話 34回線

5. 理由

土砂崩れの影響のため。

6. 復旧日時

2015年3月9日(月) 15時27分 全回線のサービスが復旧しました。

7. 措置状況

現地にて切断した通信ケーブルを張替える復旧作業を実施しました。

8. 電話等がご利用できなかった期間の基本料金等の取扱いについて

このたびの土砂崩れの影響による道路復旧作業に伴う通信ケーブルの切断が原因で  
当社の電話・フレッツ光等がご利用できなかった期間<sup>※1</sup>の基本料金等<sup>※2</sup>を無料とします。

※1：ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

（例：30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします）

※2：回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等